

Rekenkamercommissie Lingewaal

Drs. J.H.W. Oostendorp
Rekenkamercommissie Lingewaal
Woudenbergseweg 50
3953 MH Maarsbergen

Aan: Wmo-raad Lingewaal
Datum: 31 juli 2015
Betreft: Reactie op uw brief

Geachte leden van Wmo-raad,

In uw brief van 6 juli 2015, die ons op 16 juli 2015 bereikte, vraagt u de aandacht van de rekenkamercommissie voor de wijze waarop de gemeente haar klachten afhandelt. Uit die brief en de daarbij gevoegde bijlagen volgt dat de Wmo-raad Lingewaal en het Netwerk Wmo-raden over de procedure rond klachtenafhandeling zorgen hebben, dat zij hiervoor in adviezen meerdere suggesties hebben gedaan en dat er op die verbeter suggesties is gereageerd. Wij nemen de inhoud van uw brief en de bijlagen ter kennisgeving aan. De rekenkamercommissie Lingewaal heeft zelf geen onderzoek gedaan naar het onderwerp klachtenafhandeling. Over de inhoud van uw zorgen, uw suggesties en de gemeentelijke reactie hebben wij dan ook geen oordeel.

Verderop in uw brief geeft u aan dat de Wmo-raad van mening is dat aspecten als een transparante werkwijze en een objectieve behandeling van vragen van burgers in ons lopende onderzoek naar integriteit aandacht verdienen. De rekenkamercommissie Lingewaal doet onderzoek naar de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het gevoerde bestuur. De rekenkamercommissie beslist daarin geheel zelfstandig wat zij onderzoekt. In een onderzoeksopzet leggen wij onze precieze doel- en vraagstelling met een onderzoek en het Plan van Aanpak neer. In de bijlage vindt u, ter informatie, de definitieve onderzoeksopzet van ons lopende onderzoek naar integriteit. Het lopende onderzoek van de rekenkamercommissie is afgebakend tot de interne werkwijzen in de gemeentelijke kolom van gemeenteraad, college van burgemeester en wethouders en ambtelijke organisatie. Ons onderzoek gaat daarmee over de integriteitsborging van raad, college en ambtelijke organisatie zelf. Uw zorgen hebben betrekking op de wijze waarop de gemeente klachten van inwoners afhandelt. Dat valt buiten de scope van het lopende rekenkameronderzoek. In uw brief noemt u dus weliswaar aspecten die wat ons betreft ook zeker raken aan het integriteitsbegrip maar de afstand van uw onderwerp tot ons onderzoek is zodanig groot, dat wij hier geen directe verbinding kunnen leggen.

Ten slotte verzoekt u de rekenkamercommissie om aspecten als een transparante werkwijze en een objectieve behandeling van vragen van burgers in ons onderzoek op te nemen. Het aspect van een transparante werkwijze is opgenomen in ons onderzoek, getoetst aan de werkwijze van raad, college en ambtelijke organisatie zelf. Het aspect van een objectieve behandeling van burgers valt buiten de afbakening die wij hebben gemaakt.

Tot slot: wij danken de Wmo-raad voor het proactief invullen van de ruimte die wij inderdaad hebben gelaten om input te geven in een lopend onderzoek. De rekenkamercommissie wil benaderbaar zijn voor signalen van burgers, bedrijven en instellingen/organisaties en u heeft daarvan gebruik gemaakt.

Namens de rekenkamercommissie Lingewaal,

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name J.H.W. Oostendorp.

Drs. J.H.W. Oostendorp
directeur