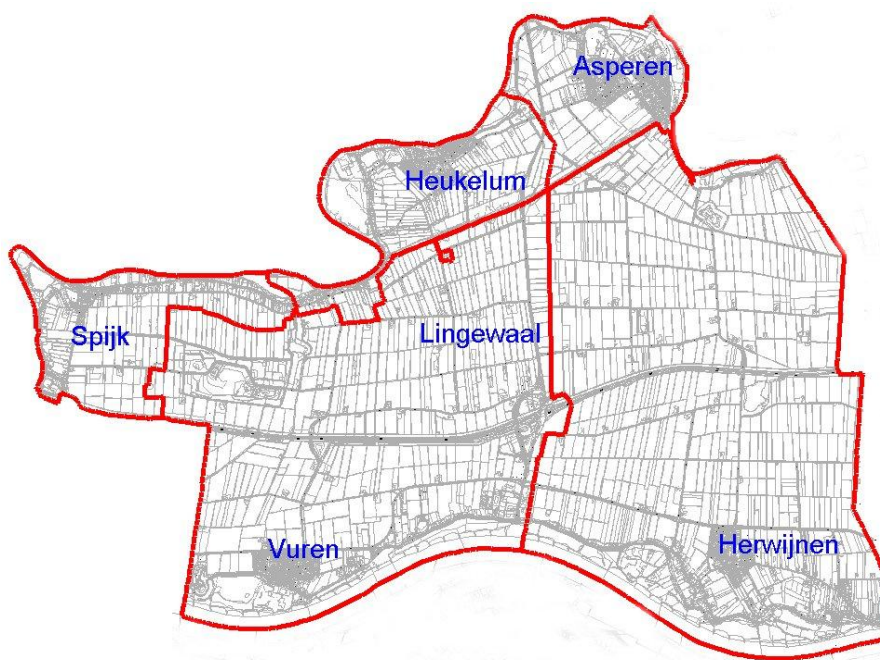


Jaarverslag 2014



Voor mensen, door mensen

INHOUD

Bladzijde

Voorwoord	3
Inleiding	4
1. Voorbereiding invoering decentralisaties	5
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning	5
- Jeugdwet	5
- Participatiewet	5
- Betrokkenheid Wmo-raad	6
2. Veel behandelde onderwerpen en adviezen in dit transitiejaar	7
- Nota Kinderarmoede	7
- Ongevraagd advies gebruik 0900 nummers	8
- Notitie Toekomst bibliotheekwerk Lingewaal	8
- Nota beleidsplan Wmo en Jeugd	9
- Nota Sturing, Bekostiging en Inkoop en lokaal deel	10
- Nota Solidariteit Rivierenland	10
- Besluit verordening Maatschappelijke Ondersteuning en verordening Jeugdhulp	11
- Beleidsplan Wmo en Jeugd, Samen kan er meer	12
- Klachtenafhandeling Lingewaal	13
Overige onderwerpen	
- Sociaal Team Lingewaal	14
- Communicatieplan gemeente Lingewaal	14
- Krachtenbundeling en Samenwerking in Lingewaal	15
3. Interne organisatie Wmo-raad	16
- Samenstelling	16
- Vernieuwde werkwijze Wmo-raad	16
- Forum	17
- Financiële structuur	17
- Vergaderingen	17
- Samenwerking Wmo-raden Rivierenland	17
- Scholing	18
- Contacten buiten de Wmo-raad	18
4. Financieel verslag 2014	
- Toelichting financieel jaarverslag 2014	19
- Overzicht inkomsten en uitgaven 2014	19
5. Slotwoord	20

Voorwoord

Met genoegen presenteren wij u het jaarverslag 2014 van de Wmo-raad Lingewaal. Een jaar waarin veel onderwerpen door onze leden besproken en behandeld zijn en wij het college van burgemeester en wethouders ons advies over hebben gegeven.

Een jaar dat vol heeft gestaan van de veranderingen en zowel van de ambtenaren van het Sociaal Domein, de wethouder als onze leden van de Wmo-raad een grote inspanning heeft gevraagd. Het goed en gezamenlijk optrekken met de ambtelijke organisatie en het bestuur, een ieder vanuit verschillende invalshoeken, is hierbij van groot belang gebleken.

Communicatie met de burgers in de gemeente Lingewaal is voor de Wmo-raad een cruciaal onderdeel om zorg te dragen voor een goede cliënt- en burgerparticipatie. Luisteren naar wat de burgers bezig houdt en wat zij als belangrijk ervaren, is voor zowel het bestuur als de ambtelijke organisatie en de Wmo-raad essentieel om het werk te kunnen blijven doen. De Wmo-raad blijft daarin onafhankelijk en zonder last of ruggenspraak om haar adviesfunctie richting het college van burgemeester en wethouders goed te kunnen vervullen. De Wmo-raad is in haar adviezen altijd opbouwend en kritisch, zonder daarbij afbreuk te doen aan de goede werkrelatie met de ambtenaren en bestuurders van gemeente Lingewaal.

Kortom, het is een druk en wederom boeiend jaar geweest waarvan wij in ons jaarverslag een kort beeld schetsen. Wij hopen u met ons jaarverslag een indruk te geven van ons werk en de inhoud waar we ons mee bezig hebben gehouden.



Leden van de Wmo-raad tijdens de trainingsavond september 2014

Inleiding

De Wmo-raad heeft in dit jaarverslag ervoor gekozen om een uitgebreidere beschrijving op te nemen van de belangrijkste taken waar we als Wmo-raad in 2014 aan gewerkt hebben. Omdat 2014 het laatste transitie jaar is voor de invoering van de drie grote decentralisaties hebben we een grote hoeveelheid van onderwerpen aangeboden gekregen van de gemeente waarover we veelal ons advies gegeven hebben.

In een korte beschrijving geven we het onderwerp, ons advies en de reactie van het college burgemeester en wethouders weer. Voor meer informatie kunt u de volledige beschrijving van deze onderwerpen vinden op onze vernieuwde website.

In deze onderwerpen staan geen documenten van de nieuwe Participatiewet omdat dit onderdeel uitbesteed is aan de Regionale Sociale Dienst (RSD) en Avelingengroep in Gorinchem. Twee vaste leden van onze Wmo-raad hebben met een vast contactpersoon van de Cliëntenraad RSD regulier overleg en voeren gezamenlijk periodiek overleg met de verantwoordelijk ambtenaar. De Cliëntenraad van de RSD ontvangt alle onderwerpen met de relevante adviesaanvragen waarover adviezen gegeven worden aan het bestuur van de RSD. Onze vaste leden van de Wmo-raad ontvangen via de contactpersoon of de verantwoordelijk ambtenaar dezelfde stukken.

Met de vacature aan het begin van het jaar zijn er vier nieuwe leden aangetrokken en hebben drie leden afscheid genomen. Zo blijven we als Wmo-raad ook in beweging en verandering.

Om als Wmo-raad beter aan te sluiten hebben we onze werkwijze in 2014 gewijzigd van vijf naar drie specialistengroepen die iedere een decentralisatie onder de hoede hebben.

Eind 2014 wordt deze wijziging effectief ingezet en zullen we deze in 2015 evalueren en zo nodig bijstellen.

De samenwerking tussen de Wmo-raden in de regio begint steeds meer vorm te krijgen en komt in het najaar het eerste gezamenlijk advies tot stand. Vanuit de Cliëntenraden Wet Werk en Bijstand wordt er ook ingezet op een regionale samenwerking en leggen we begin 2014 contacten en gaan informatie uitwisselen.

1. Voorbereiding en invoering decentralisaties

In vervolg op 2013 hebben de drie aankomende decentralisaties van overheidstaken naar gemeenten ook in 2014 een grote rol gespeeld in het werk van de Wmo-raad.

De gemeente Lingewaal werkte op gebied van de Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 en Jeugd samen met de negen andere gemeenten in Rivierenland. Voor de Participatiewet 2015 heeft de gemeente samen gewerkt met de gemeenten van de Alblasserwaard en Vijfheerenlanden waarmee ze in de Regionale Sociale Dienst en Avelingengroep samenwerken. De onderwerpen van de Participatiewet worden door de Cliëntenraad van de RSD behandeld.

In de loop van 2014 zijn de volgende drie wetten door de 2^e en 1^e Kamer akkoord bevonden.

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Deze wet bevat een nieuwe regeling op basis waarvan de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de maatschappelijke ondersteuning van hun inwoners en vervangt de Wet maatschappelijke ondersteuning 2007. Gemeenten zijn met deze wet verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische, psychische of psychosociale problemen. De ondersteuning moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. Voor mensen met psychische of psychosociale problemen of voor mensen die, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, de thuissituatie hebben verlaten, voorzien gemeenten in de behoefte aan beschermd wonen en opvang.

Jeugdwet 2015

Deze wet heeft tot doel het jeugdstelsel te vereenvoudigen en efficiënter en effectiever te maken. De wet voorziet in een bestuurlijke en financiële decentralisatie van alle ondersteuning, hulp en zorg bij opgroeien en opvoeden naar gemeenten. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het leveren van alle jeugdhulp. De hoofdgedachte achter deze decentralisatie is dat gemeenten een regierol kunnen vervullen waar het jeugdhulp betreft en dat dit de kwaliteit van de jeugdhulp door maatwerk zal verbeteren. De verwachting is dat gemeenten door intensivering van de preventie en ambulante jeugdhulp (die zich tot nu onvoldoende heeft ontwikkeld) complexere (en duurdere) hulp kunnen voorkomen. In samenhang met deze decentralisatie wordt een omslag gemaakt van een stelsel gebaseerd op een wettelijk recht op zorg (aanspraak) naar een stelsel op basis van een voorzieningsplicht voor gemeenten (voorziening), op een wijze zoals eerder is gebeurd bij de Wet maatschappelijke ondersteuning 2007 (Wmo). Het wettelijk recht op jeugdzorg en individuele aanspraken op jeugdzorg worden hierbij vervangen door een voorzieningsplicht waarvan de aard en omvang in beginsel door de gemeente wordt bepaald (maatwerk).

Participatiewet 2015

Het doel van deze wet is om meer mensen, ook mensen met een arbeidsbeperking, aan de slag te krijgen. De gemeente wordt verantwoordelijk voor mensen met een arbeidsvermogen die ondersteuning nodig hebben. Deze mensen zitten nu in de WWB, Wsw en Wajong. De gemeente heeft voor de nieuwe doelgroep dezelfde taken als voor mensen met een bijstandsuitkering. Namelijk bieden van ondersteuning gericht op arbeidsinschakeling en waar nodig, inkomensondersteuning. Voor re-integratieondersteuning krijgt de gemeente een gebundeld re-integratiebudget en meer instrumenten tot haar beschikking. Gemeenten bepalen op basis van maatwerk wie voor welke vorm van ondersteuning in aanmerking komt. Gemeenten werken op regionaal niveau samen met UWV, werkgevers en werknemers in regionale Werkbedrijven om mensen die niet het wettelijk minimumloon kunnen verdienen te plaatsen op de banen die werkgevers beschikbaar stellen.

Betrokkenheid van de Wmo-raad bij deze veranderingen

Bij alle veranderingen zijn we zo mogelijk vroegtijdig betrokken door de ambtenaren van de gemeente en konden we aan de voorkant onze ideeën en belangen van de burgers meegeven in de ontwikkeling van beleidsnota's en verordeningen. In een aantal gevallen hebben we in zeer korte tijd kennis moeten nemen van de documenten die ons voor advies voorgelegd werden, omdat ook de gemeente in zeer korte tijd het beleid en de vervolg documenten moest ontwikkelen.

De Wmo-raad heeft hierbij zoveel mogelijk gekeken naar een goede balans van kwaliteit van zorg, inzet van preventie, inzet van 'eigen kracht' naar vermogen, deskundige professionals die dicht bij de burgers staan en een goede betrokkenheid en informatievoorziening aan de burgers.

2. Veel behandelde onderwerpen en adviezen in dit transitiejaar

Het transitie jaar 2014 is een druk jaar geweest voor zowel alle gemeenten als de Wmo-raden waar wij geen uitzondering op hebben gemaakt. Vanaf 2013 zijn er al een aantal beleidsnota's naar ons toegekomen en dat is in 2014 in veelvoud doorgezet. Met alle leden van de Wmo-raad hebben we ons met vereende krachten ingezet om waar het mogelijk was vooraf betrokkenheid te hebben bij de beleidsnota's, notities en verordeningen van Wmo en Jeugd en / of van ons advies te voorzien. Daarnaast hebben we twee ongevraagde adviezen uitgebracht.

Vanaf dit jaar geven we in ons jaarverslag over de belangrijkste onderwerpen, waarbij we betrokken zijn en ons advies uitgebracht hebben, een kort verslag. Alle documenten kunt u ook volledig terugvinden, inclusief de argumenten bij onze adviespunten, op onze vernieuwde website: www.wmoraadlingewaal.nl

Nota Kinderarmoede

Naar aanleiding van het rapport van de Kinderombudsman Kinderen in armoede in Nederland heeft de gemeenteraad medio 2013 het college de opdracht gegeven met voorstellen te komen om kinderarmoede in Lingewaal aan te pakken. In een nota is dit onderwerp beschreven en is er met cijfers de kinderarmoede in beeld gebracht. Uit berekening kwam naar voren dat 57 kinderen in Lingewaal in armoede leven en 300 kinderen opgroeien in een gezin dat de eindjes moeilijk aan elkaar kan knopen. Na een financiële afweging zijn er drie voorstellen aan de gemeenteraad voorgelegd.

Advies Wmo-raad Kinderarmoede

De Wmo-raad heeft in haar advies op het voorstel om Kinderarmoede in Lingewaal te bestrijden acht adviezen gegeven. Deze richten zich op een integraal Armoede beleid dat specifiek gericht is op kinderen door o.m.:

- Eén centraal punt waar burgers zich kunnen melden voor hulp, inclusief een 'kinderloket';
- Coördinatie en samenwerking met alle belanghebbenden;
- Uitbreiding van het pakket voor kinderen met een fiets voor voortgezet onderwijs;
- Het betrekken van de Lingewaalse middenstand bij ontwikkelen van een voucher systeem.

Het voorstel om vijf kindplaatsen bij het Sportfonds van de provincie Gelderland in te kopen vonden we een dure uitgave voor een te beperkt aantal kinderen en hebben we afgeraden.

Reactie college burgemeester en wethouders

Uit de reactie van het college van burgemeester en wethouders kwam naar voren dat het nieuw op te richten Sociaal Team de coördinatie gaat organiseren rond armoedebeleid. De inzet van Stichting Leergeld én de Regionale Sociale Dienst (RSD) werkt goed bij financiële hulpvragen. De RSD biedt tevens jaarlijks scholingen aan op het gebied van budgetbeheer. De fiets was in het huidige beleid al opgenomen tot onze tevredenheid. De vijf kindplaatsen bij het Sportfonds is door de gemeenteraad wel overgenomen. Aan Stichting Leergeld zou meer aandacht gegeven gaan worden. De RSD zou gevraagd worden mogelijkheden van kledingwinkels in Leerdam en Gorinchem te betrekken in een voucher systeem. De Wmo-raad zal in 2015 de laatste drie punten bij de gemeente in een evaluatie op basis van de uitkomst hier opnieuw aandacht voor vragen.

Ongevraagd advies gebruik 0900 nummers

Door de ouderenbond worden we geïnformeerd over extra kosten die soms hoog op kunnen lopen door gebruik van 0900 nummers bij o.m. de Regio taxi en bij diverse zorginstellingen. De Wmo-raad besluit hiervoor een ongevraagd advies aan te bieden aan het college van burgemeester en wethouders met het advies om in nieuwe aanbestedingen een uitsluiting op te nemen als organisaties gebruik maken van betaalde 0900 nummers. Op deze wijze verwachten we dat deze hoge kosten verminderd kunnen worden voor de kwetsbare burgers die gebruik moeten maken van diverse voorzieningen.

Reactie college van burgemeester en wethouders

Het college van burgemeester en wethouders geeft in haar reactie aan dat ze het advies door hebben gegeven aan de regio omdat de aanbestedingen daar uitgevoerd worden.

Om deze reden hebben we ons advies verspreid onder de andere Wmo-raden van Rivierenland met het verzoek deze ook aan te bieden aan de eigen colleges van burgemeester en wethouders.

Notitie Toekomst bibliotheekwerk Lingewaal

In het coalitieakkoord is opgenomen om het bibliotheekwerk in Lingewaal op basis van de hoge kosten te gaan veranderen. Gericht op de manifestdoelgroepen (kwetsbare burgers) en in samenwerking met maatschappelijke partners zouden alternatieve bibliotheekvoorzieningen in bestaande voorzieningen gerealiseerd kunnen worden. Met een richtbedrag van totaal € 50.000,- per jaar. Hierin is onlosmakelijk verbonden dat de huidige overeenkomst met bibliotheek Rivierenland wordt beëindigd. Dit voornemen is in een onderbouwde notitie beschreven en voorgelegd aan de gemeenteraad.

Advies Wmo-raad Bibliotheekwerk lange termijn

De Wmo-raad is vroegtijdig betrokken bij de verandering van de bibliotheek voorziening en hebben we ons laten informeren over de huidige situatie. Voor de kosten van ruim € 150.000,- per jaar worden 884 inwoners met een bibliotheekbus voorzien van de dienst van Bibliotheek Rivierenland, waarvan 78 % jeugdigen zijn die kosteloos lid zijn.

De Wmo-raad heeft vervolgens de notitie over de verandering van het bibliotheekwerk ontvangen en haar advies gegeven in de volgende vijf adviezen:

- Het convenant met bibliotheekwerk Rivierenland te beëindigen.
- Het nieuwe budget te gaan besteden voor initiatieven voor lokale bibliotheek voorzieningen. In 2014 per kern te onderzoeken welke bibliotheekvoorziening gewenst is en initiatieven hiertoe te stimuleren.
- Voor initiatieven een budget vast te stellen in de periode dat het convenant afgebouwd moet worden.
- Afspraken te maken met omliggende bibliotheekvoorzieningen dat burgers van Lingewaal voor een redelijk bedrag lid kunnen worden.

Nota beleidsprestaties Wmo en Jeugd

Deze nota is een verbinding tussen visie op het Sociale Domein met het motto: ‘Zelf doen, Samen doen, Laten doen’, de Contourennota waarin de volgende vijf principes centraal zijn gesteld: ‘- De burger, huishouden en buurt staan centraal, - Uitgaan van eigen kracht en regie, - Wij organiseren het eenvoudig en overzichtelijk, - Kwaliteit borgen in het Sociaal Domein en - Wij gaan uit van meer vertrouwen en adequate control’ en het beleidsplan Wmo en Jeugd dat eind 2014 het daglicht zal zien. Ter voorbereiding op dit beleidsplan worden de gemeenteraden en Wmo- en cliëntenraden tijdig geconsulteerd en meegenomen, en wordt aan de zorgaanbieders tijdig inzicht gegeven in de richting van de keuzes die gemaakt gaan worden ten aanzien van de transitie en transformatie.

In de nota beleidsprestaties Wmo en Jeugd staat hiervoor de volgende eisen omschreven: “De kanteling is Niet het recht op een individuele voorziening als uitgangspunt, maar de betrokken samenleving is het fundament”. Echter als blijkt dat het eigen netwerk onvoldoende oplossingsmogelijkheden biedt moet de burger de mogelijkheid hebben gebruik te maken van ander (professioneel) aanbod. Dit aan de volgende eisen te voldoen; - Keuzevrijheid voor de burger (keuze in zorgaanbieder en keuze in een Persoonsgebonden Budget (PGB) of Zorg In Natura (ZIN)); - De dienstverlening moet toegankelijk zijn; - Aan kwaliteitseisen voldoen en innovatief; - En betaalbaar blijven’.

Advies Wmo-raad Beleidsprestaties Transitie Wmo en Jeugd

Het advies voor de beleidsprestaties hebben we in korte tijd moeten behandelen en zijn door inzet van de Wmo-raadleden tot de volgende zes adviezen gekomen:

- Bij tevredenheid van klanten de mogelijkheid het contract met de zorgaanbieder te verlengen na twee jaar.
- De beleidsprestaties te kwantificeren in streefpercentages.
- Afschalen van zorg door de zorgaanbieder, met een positieve prikkels aan de zorgaanbieder te belonen.
- Een prikkel in te voeren naar de zorgaanbieder bij het niet behalen van de afgesproken streefscore van de klanttevredenheid en klantbeleving.
- Ervoor zorg te dragen dat er een goede samenwerking tussen professional en mantelzorg is.
- Zorgvragers die met Eigen kracht de zelfredzaamheid organiseren te monitoren.

Reactie college burgemeester en wethouders

Het college van burgemeester en wethouders gaat er in haar reactie vanuit dat zorgaanbieders voldoende gestimuleerd worden om de zorg af te schalen en goede kwaliteit van zorg te bieden. Het eerste contract wordt voor een jaar afgesloten met de mogelijkheid tot verlenging. Een goede samenwerking tussen professional en mantelzorg en het monitoren van zelfredzaamheid onderschrijft het college van burgemeester en wethouders. Er kan nog niet aangeven hoe dit vorm zou kunnen krijgen.

De Wmo-raad zal in 2015 bij uitvoering van het beleid de gemeente in een evaluatie vragen op de laatste 2 punten een terugkoppeling te geven en op basis van de uitkomst opnieuw aandacht vragen.

Nota Sturing, bekostiging en Inkoop en lokaal deel

Er is regionaal een nota geschreven waarin beschreven staat hoe om te gaan met sturing, bekostiging en inkoop van de zorg door de gezamenlijke gemeenten. In het regionaal deel is de keuze gemaakt om in 2015 en 2016 sturing in overleg met de burger te organiseren en in 2017 zelfsturing door de burger. Daarbij is het doel om in 2020 80 % van de zorg via een PGB te laten lopen, met een vangnet voor zeer specialistisch of hoog risico. Per gemeente kon op beperkte delen een aanvullend deel geschreven worden waarin eigen keuzes gemaakt konden worden.

Advies Wmo-raad

In ons advies hebben wij ons met name gericht op:

- Het tijdig informeren van de burgers over de veranderingen van de transities.
- Meer aandacht aan preventie te geven om instroom zoveel mogelijk te voorkomen.
- De risico's voor PGB voor zorgvragers in kaart te brengen en hiervoor oplossingen te bieden.
- Criteria vast te stellen die periodiek worden geëvalueerd en het doel van 80 % PGB in 2020 eventueel bij te stellen.

Reactie college van burgemeester en wethouders

In haar reactie geeft het college van burgemeester en wethouders aan dat het nieuw in te stellen Sociaal Team zich ook zal richten op preventie en het informeren van de burgers hoog op de agenda staat. Er wordt hiervoor beleid op geschreven. In de verordeningen die nog gemaakt worden zal beschreven worden wie niet in aanmerking komen voor een PGB waarmee verwacht wordt dat risico's zoveel mogelijk voorkomen kunnen worden. Het doel van 80 % PGB in 2020 is als streefdoel gesteld, maar niet als vaste mijlpaal, hierdoor is ruimte om bij te sturen als dat nodig is.

Een aantal criteria worden uit ervaring overgenomen waarbij twee nieuwe indicatoren zullen worden toegevoegd, de wijze van evalueren zal nog nader worden uitgewerkt. De Wmo-raad zal in 2015 bij in uitvoering van het beleid de gemeente in een evaluatie vragen op de laatste twee punten een terugkoppeling te geven en op basis van de uitkomst hiervan opnieuw aandacht voor vragen.

Nota Solidariteit Rivierenland

In de regio Rivierenland werken de 10 gemeenten op verschillende terreinen samen en is op basis daarvan een nota opgesteld om de financiële kwetsbaarheid van de 10 relatief kleine Rivierenlandse gemeente te beperken. Een vraagstuk is het delen van de risico's, waarbij onderscheid gemaakt wordt in de grote financiële schommelingen, budgetoverschrijdingen en in de risico's op de beschikbaarheid van zorgcapaciteit (de wachtlijsten).

Geen advies gevraagd en gegeven

Over de nota Solidariteit is de Wmo-raad via het Netwerk Wmo-raden Rivierenland geïnformeerd over de keuzes die hierin voorgelegd zijn aan de gemeenteraden waarbij aangegeven is dat er geen advies aan de Wmo-raden voorgelegd hoefde te worden.

De nota is in onze Wmo-raad en in het reguliere beleidsoverleg met mevrouw Koolen, afdelingsmanager Maatschappelijke zaken besproken en hebben wij geen reden gezien voor een ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders.

Besluit verordening Maatschappelijke Ondersteuning en verordening Jeugdhulp

Voor de uitvoering van de wet Maatschappelijke Ondersteuning (MO) en de wet Jeugdhulp wordt op hoofdlijnen in deze twee verordeningen beschreven op welke wijze hier invulling aan gegeven gaat worden. Zo wordt in de verordening MO o.m. de hoogte van de PGB beschreven, het melden van calamiteiten en geweld, en beleid voor mantelzorgers met een tegemoetkoming in de meerkosten. In de verordening Jeugdhulp is een uitgebreidere beschrijving opgenomen met onder meer kwaliteit en veiligheid en klachten, medezeggenschap en inspraak.

Advies Wmo-raad

Op beide verordeningen hebben we meerdere adviespunten opgenomen waarin voor beide aangegeven is:

- De verordening zo nodig aan te passen op het gewijzigde voorstel van de VNG van 16-09-2014.
- De uitwerking van de uitvoeringsregels in het voortraject met de Wmo-raad te bespreken en de uitwerking voor te leggen aan de Wmo-raad.
- De PGB niet teveel te beperken in regels bij inzet van gezinsleden of mensen uit eigen netwerk.
- Halfjaarlijks een tussenevaluatie af te spreken met vooraf vast te stellen kritische succesfactoren.

Voor de verordening MO is extra geadviseerd om:

- Waardering van mantelzorgers aan te sluiten op de behoefte van de doelgroep.
- Extra op te nemen onafhankelijke vertrouwenspersoon in te stellen.

Reactie college burgemeester en wethouders.

Enkele van onze adviezen zijn reeds verwerkt in de definitieve uitwerking van de nota en zullen op onderdelen in 2015 worden geëvalueerd. Ons advies om halfjaarlijks een evaluatie te houden is niet over genomen. Bij de uitwerking van de uitvoeringsregels zijn we vroegtijdig betrokken en is in de verordening van Maatschappelijke Ondersteuning ons advies overgenomen om een mantelzorgcompliment aan te bieden.

Beleidsplan Wmo en Jeugd, Samen kan er meer

In dit beleidsplan wordt beschreven welke afspraken met partners gemaakt gaan worden en welke voorzieningen de gemeente in de komende twee jaar inzetten om dit veranderproces in de goede richting te bewegen. Een belangrijke vraag daarbij is aan welke prestaties en objectieveerbare gegevens wij afmeten of wij op koers zitten. In deze beleidsnota zijn aan iedere beleidsprestatie prestatie-indicatoren gekoppeld. Deze prestatie-indicatoren gebruiken wij bij de evaluatie van ons beleid en dienen als nieuwe input voor het volgende meerjarenbeleidsplan en het aanscherpen en bijstellen.

Het inschatten van inhoudelijke en financiële risico's is gelet op de omvang van de taken die naar de gemeente toekomen bijna onmogelijk. Toch zijn een aantal risico's in beeld gebracht. Centraal in het welslagen van de transformatie (het anders organiseren) staat de wil tot samenwerking tussen inwoners, maatschappelijke partners en gemeente. Doel is te komen tot een nieuw en houdbaar stelsel waarin wij gezamenlijk ondersteuning en zorg kunnen organiseren, voor die inwoners die daarop zijn aangewezen. Om daar zicht op en voeling mee te houden speelt het Sociaal Team Lingewaal een centrale rol. Deze vormt in feite de aanjager van de benodigde transformatie binnen het sociaal domein.

Advies Wmo-raad

Ons advies beschreven we in de volgende zeven adviespunten:

- De Wmo-raad actief te betrekken bij de monitoring van de uitvoering van het beleidsplan.
- In de monitoring naast harde gegevens ook de effecten van de veranderde zorg voor de zorgvrager, mantelzorger en informele zorg op te nemen.
- Een heldere definitie te omschrijven wat onder het begrip overhead verstaan wordt.
- Kosten van de gemeente die afgaan van het totale budget voor het Sociaal domein zo laag mogelijk te houden.
- Een maximum af te spreken voor de kosten die de gemeente inzet binnen het totale budget van het Sociaal domein.
- De risico's aan te vullen.
- Voor 1 januari 2015 een 'crisis beleid' te ontwikkelen dat direct ingeschakeld kan worden vanaf 1 januari 2015 als de transitie van start gaat.

Reactie college van burgemeester en wethouders.

De reactie van het college is niet in 2014 ontvangen en komen we in ons volgend jaarverslag op terug.

Klachtenafhandeling Lingewaal

In het Netwerk Wmo-raden is eind 2014 een gezamenlijk advies geschreven gericht op Ondersteuning aan Burgers. Deze ondersteuning is in vier vormen te onderscheiden:

- Ondersteuning aan burgers (voorafgaand en tijdens het zorgproces).
- Onafhankelijk vertrouwenspersoon (één voor Jeugdwet en één voor Sociaal Domein).
- Klachtenregeling (die een duidelijke route beschrijft in het complexe zorglandschap).
- Ombudsfunctionaris en kinderombudsfunctionaris.

De Wmo-raad van Lingewaal heeft dit advies integraal aangeboden aan burgemeester en wethouders met daarbij een advies gericht op de situatie van Lingewaal waar de klachtenregeling niet goed zichtbaar en vindbaar is en dat klachten niet door een onafhankelijke commissie behandeld worden.

Advies Wmo-raad

Ons advies begint met een verwijzing naar het regionale advies van het Netwerk Wmo-raden en een toelichting op een aantal knelpunten rond de huidige situatie binnen Lingewaal t.a.v. klachtenafhandeling.

In vijf adviespunten hebben we ons advies geschreven waarin de volgende punten benoemd zijn: - Het item 'klachten of bezwaar' te plaatsen op de homepage van de gemeente; - De procedure van 'klachten' transparanter te maken; - Een klachtenfolder te ontwikkelen; - Onafhankelijke commissie in te stellen voor afhandeling van de klachten; - Een specifieke klachtenregeling voor het Sociaal Team te ontwikkelen.

Reactie college van burgemeester en wethouders

De reactie van het college is niet in 2014 ontvangen. We komen hier in het jaarverslag 2015 op terug.

Overige onderwerpen waar de Wmo-raad extra aandacht aan gegeven heeft

Sociaal Team Lingewaal

Na een voorbereiding van enkele maanden door de gemeente Lingewaal is op 9 september 2014 het Sociaal Team voor het eerst bij elkaar gekomen. In de voorbereiding is de Wmo-raad geïnformeerd. De kwartiermaker en beoogd coördinator van het Sociaal Team hebben in een vergadering de Wmo raad uitleg gegeven over de opzet en inrichting van het Sociale Team en hebben we onze vragen kunnen stellen. Benadrukt werd dat het Sociaal Team Lingewaal er is voor alle inwoners die ondersteuningsvragen hebben op meerdere leefgebieden, zoals opvoeding, financiën, gezondheid, werk of relaties. Als de vraag door het Sociaal Team opgepakt wordt komt er één plan en één contactpersoon voor de zorgvrager.

Het Sociaal Team is niet het loket voor alle vragen op het Sociaal Domein. Voor enkelvoudige vragen, zoals de aanvraag van een rolstoel kan de inwoner gewoon terecht bij het Wmo-loket.

Communicatieplan Lingewaal

Ook in 2014 heeft de Wmo-raad bij de gemeente er op aangedrongen de burgers goed te informeren over de veranderingen van de drie grote transities 2015, Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Participatiewet. In het voorjaar is hiervoor een communicatieplan Lingewaal geschreven waarin de Wmo-raad adviserend betrokken is geweest. Vanaf het 2^e deel van 2014 is door de gemeente meer informatie gegeven in het Lingewaal Journaal van de plaatselijke krant Het Kontakt. Daarnaast zijn inloop avonden in iedere kern georganiseerd en is er een specifieke zorgkrant ontwikkeld die in januari 2015 huis aan huis verspreid zal worden in onze gemeente.

Krachtenbundeling en Samenwerken in Lingewaal

Op 17 juni 2014 heeft de Wmo-raad in samenwerking met de gemeente Lingewaal en Zorgbelang Gelderland een 2^e bijeenkomst georganiseerd in het kader van Krachtenbundeling en Samenwerken. Tijdens deze avond stond het thema Participatie in Lingewaal centraal en waren o.a. de verenigingen, kerken, scholen en een aantal betrokken burgers uitgenodigd. De avond werd gestart met een inloop waaronder het genot van soep en broodjes informeel met elkaar gesproken kon worden. De opkomst was heel goed en kwam op een 60 deelnemers. In het eerste deel van de avond werd door middel van een aantal presentaties ingegaan op de transities van zorgtaken naar gemeenten en de transformatie die dit van gemeenten, zorg- en welzijn aanbieders als ook van de burgers vraagt.

Na de pauze is er een verdeling gemaakt van alle aanwezigen per kern en is in kleinere groepen gesproken over vier vragen:

- Op welke wijze bent u betrokken in uw kern?
- Welke ideeën of mogelijkheden ziet u in uw kern?
- Hoe zou dit verder vorm gegeven kunnen worden?
- Wie of wat heeft u daarbij nodig?

Iedere groep heeft een mooie lijst van ideeën verzameld en is afgesproken er in het najaar een vervolg aan te geven per kern en in Herwijnen te starten.

In het najaar is er een kerngroep van Herwijnen een aantal keer bijeengekomen en werkt een 3-tal ideeën uit. Het voornemen is om in het voorjaar van 2015 een Buurt Ontmoetings Punt (BOP) te starten in het dorps huis.

In Vuren en Heukelum zal in het voorjaar van 2015 een kerngroep bijeenkomen, waarna ook Asperen en Spijk zullen gaan starten. De gemeente heeft Welzijn Lingewaal gevraagd om de kerngroepen te begeleiden in deze fase.



Informele kennismaking en gesprekken per kern tijdens de bijeenkomst van 17 juni 2014

3. Interne organisatie Wmo-raad

Samenstelling

Voorzitter: Mevrouw N. van Iperen

Vicevoorzitter: de heer H.L. Loman

Algemene leden:

- * De heer A. Groeneveld
- * De heer J. van Weelden
- * De heer J.W. Breider
- * Mevrouw S. Derksen (per april 2014 tijdelijk teruggetrokken i.v.m. werk)
- * Mevrouw M. Heus (per februari 2014 afgetreden i.v.m. werk)
- * Mevrouw L.A. Vermeer
- * Mevrouw K. de Graaf (per september 2014 afgetreden)
- * Mevrouw J. van Besten (1 januari 2014 afgetreden i.v.m. privé omstandigheden)
- * Mevrouw H. van Drunen
- * Mevrouw E. Sleeuwenhoek (per januari 2014 toegetreden als lid)
- * Mevrouw M. Modderkolk (per maart 2014 toegetreden als lid)
- * De heer H. van Dijk (per maart 2014 toegetreden als lid)
- * Mevrouw M. van der Vliet (per september 2014 toegetreden als lid)

Ambtelijk ondersteuner: mevrouw J. Borsboom

Vernieuwde werkwijze Wmo-raad

In 2014 bespreken we meerdere malen de werkwijze van de Wmo-raad en wordt na een trainingsavond in september door twee Wmo-raadleden een nieuw concept werkwijze opgesteld welke in de volgende vergadering toegelicht en vervolgens vastgesteld wordt. De nieuwe werkwijze richt zich op drie specialistengroepen die gekoppeld zijn aan de drie decentralisaties: Wmo, Jeugd en Participatie. Elke specialistengroepen kent drie taakgebieden: - doelgroepen, beleid en liasonfunctie.

Elke specialistengroep levert de al dan niet gevraagde adviezen binnen het specialisme aan bij de voorzitter. Daar waar de adviezen het werkgebied van meerdere specialismen raken is samenwerking tussen de specialistengroepen noodzakelijk en wordt een gezamenlijk advies uitgebracht. Dit gebeurt op initiatief van de voorzitter, waarna in overleg met de betrokken specialistengroepen de taken worden verdeeld. Elke specialistengroep komt ter voorbereiding van de plenaire presentatie tenminste 1 x per maand bijeen en verder zo vaak als nodig wordt geacht. Na een vervolgtraining in het najaar starten de drie specialistengroepen op en spreken we af medio 2015 te evalueren.

Forum

De voorzitter, vicevoorzitter en een vast lid van de Wmo-raad vormen samen een intern forum van de Wmo-raad, dat uitsluitend intermenselijke zaken behandelt en/of onderwerpen waar de voorzitter alleen niet uit komt. Het is niet de bedoeling dat het forum zaken voorbespreekt die op de agenda van de Wmo-raadsvergadering staan. Het forum komt maandelijks bijeen als de voorzitter of een van de forumleden daartoe het initiatief nemen.

Financiële structuur

De Wmo-raad krijgt van de gemeente een budget om haar taken uit te kunnen voeren en verdeelt dit jaarlijks in de begroting over de diverse onkosten zoals reiskosten, scholing, extern advies, vacatievergoeding en abonnementen.

De penningmeester houdt samen met de voorzitter toezicht op het werkbudget dat jaarlijks door het college van burgemeester en wethouders wordt vastgesteld. In samenwerking met de ambtelijke ondersteuning ziet de penningmeester toe op de halfjaarlijkse uitbetaling van onkosten en vacatie(gelden) aan de leden.

Vergaderingen

De Wmo-raad heeft 11 keer voltallig vergaderd in 2014 en is daarnaast regelmatig in kleinere werkgroepen bijeen geweest. In het najaar is de nieuwe werkwijze ingevoerd en zijn de drie specialistengroepen gestart met een eigen maandelijks overleg.

Zes wekelijks heeft de voorzitter met een wisselend lid van de Wmo-raad overleg met het mevrouw M. Koolen, afdelingsmanager Maatschappelijke Zaken en jaarlijks een overleg met de wethouder. Middels een verslag dat op de agenda van de Wmo-raad komt te staan worden de leden van de Wmo-raad geïnformeerd over hetgeen besproken is. Door zowel de leden van de Wmo-raad als mevrouw Koolen wordt het overleg als waardevol beschouwd.

Daarnaast wordt in overleg met het mevrouw Koolen door afvaardiging van de Wmo-raad wisselend overleg gevoerd met beleidsambtenaren van o.m. Jeugd en Wmo/AWBZ.

Na de gemeenteraadsverkiezingen is in het voorjaar een kennismaking tussen de leden van de Wmo-raad en de Gemeenteraad geweest. Van beide zijde is aangegeven het zinvol te vinden om jaarlijks een overleg met elkaar af te spreken en onderwerpen en inzichten met elkaar te delen.

Samenwerking Wmo-raden Rivierenland

In 2014 is de samenwerking tussen de 10 Wmo-raden van de gemeenten in Rivierenland voortgezet en hebben we regulier contact met de regio ambtenaren verder verbreed en versterkt. De onderlinge krachtenbundeling begint langzaam tot stand te komen, waarbij in het najaar een eerste gezamenlijk ongevraagd advies wordt geschreven over de klachtenafhandeling. Dit advies biedt ook iedere Wmo-raad aan het eigen college van burgemeester en wethouders aan.

In het voorjaar leggen we contact met het Netwerk Cliëntenraad Rivierenland in oprichting. We spreken hierin af dat we uitwisseling gaan geven over elkaars bijeenkomsten en vergaderingen en relevante stukken.

Op 17 november organiseren we als netwerk Wmo-raden in samenwerking met Zorgbelang Gelderland een 1^e themabijeenkomst. Het doel is kennismaken, krachten bundelen en informatie uitwisselen. Bij de informatie uitwisseling is er door verschillende Wmo-raden belangstelling voor onze nieuwe werkwijze die we in de verschillende werkgroepen toelichten en later per mail ook toezenden. Vanuit Lingewaal zijn vijf leden vertegenwoordigd en in totaal zijn er een kleine 50 leden van de 10 Wmo-raden aanwezig. Het was een zinvolle en stimulerende bijeenkomst en voor herhaling vatbaar.

Scholing

Verandering werkwijze Wmo-raad

In het voorjaar heeft de Wmo-raad een aantal keer gesproken over de verandering van de werkwijze van de Wmo-raad om deze beter aan te laten sluiten bij de drie grote decentralisaties. In september is er een scholing georganiseerd waarin Zorgbelang Gelderland ons meegenomen heeft in de veranderingen van de transities. In twee groepen hebben we vervolgens punten beschreven die voor ons belangrijk zijn bij verandering van onze werkwijze. Twee leden, één van elke groep zijn gevraagd om de punten met elkaar te verbinden en een voorstel voor de nieuwe werkwijze te beschrijven. In de volgende Wmo-raad is deze besproken en door alle Wmo-raadsleden omarmd.

Om vervolgens de werkwijze in werking te zetten hebben we een coach gevraagd om ons hierin te begeleiden. Via verschillende oefeningen zijn we eerst met elkaar aan het werk gegaan en hebben een werkverdeling van de taken over de drie specialistengroepen gemaakt. Vervolgens hebben de drie specialistengroepen een begin gemaakt met elkaar en zijn er eerste afspraken gemaakt.

Contacten buiten de Wmo-raad

De Wmo-raadsleden hebben door het jaar heen een aantal landelijke bijeenkomsten bijgewoond waarin de inhoud van het Sociaal Domein en actuele vraagstukken centraal stonden. Op deze wijze houden we onze kennis actueel en wisselen we kennis uit met andere Wmo-radens, doelgroepen vertegenwoordigers en bestuurders.

4. Financieel verslag 2014

Toelichting financieel jaarverslag Wmo-raad 2014

Het financieel verslag 2014 laat een positief saldo zien van € 2.697,62 en valt terug naar de jaarcijfers 2014 van de afdeling Maatschappelijke Zaken.

Het verschil wordt met name veroorzaakt door een lagere bezetting van de Wmo-raad in 2014. De posten die zijn onderschreven en zijn met redenen toegelicht aan de het college van burgemeester en wethouders

Overzicht inkomsten en uitgaven 2014

Financieel overzicht 2014		Wmo-raad Lingewaal		
POST		Begroot	Uitgegeven	Verschil
1	Vacatiegelden Wmo-raadsleden	8.257,92	5.927,12	2.330,80
	Vacatiegeld voorzitter	1.000,00	1.000,00	0,00
	Vacatiegeld vice-voorzitter	750,00	750,00	0,00
2	Themabijeenkomsten	1.000,00	1.730,99	-730,99
3	Reiskosten (exclusief reguliere vergaderingen)	1.500,00	2209,92	-709,92
4	Communicatie en PR	1.250,00	747,73	502,27
5	Projectgroepen	1500,00	107,80	1.392,20
6	Literatuur/abbonementen	450,00	759,58	-309,58
7	Onkosten voorzitter en leden	200,00	208,71	-8,71
8	Samenwerkingskosten regio	200,00	0,00	200,00
9	Communicatie achterban	500,00	1093,45	-593,45
10	Teambuilding	500,00	525,00	-25,00
11	Externe advieskosten	750,00	100,00	650,00
	Totaal	17.857,92	15.160,30	2.697,62

5. Slotwoord

De Wmo-raad Lingewaal spreekt een woord van dank en waardering uit aan haar leden voor de plezierige samenwerking, inzet van vrije tijd en maatschappelijke betrokkenheid binnen het Sociaal Domein en welzijn van de burgers van gemeente Lingewaal. Daarbij zijn wij ook dit hele jaar weer op een plezierige, adequate en correcte wijze secretarieel ondersteund, waarvoor onze dank.

Tevens een speciaal woord van waardering aan de burgers die deelgenomen hebben aan onze klankbordgroep en bijeenkomsten die wij of de gemeente heeft georganiseerd, hun inzet én inbreng is bij deze veranderingen zeer waardevol.

Evenzo spreken we onze waarderende woorden aan onze gasten in onze vergadering, de ambtenaren en bestuurders Maatschappelijke Zaken van Lingewaal en andere betrokkenen bij ons werk als Wmo-raad die ons werk faciliteren en samenwerking mogelijk maken.

De Wmo-raad kijkt met een goed sentiment terug op dit enerverende jaar, de contacten onderling, met de burgers, de wethouder en afdelingsmanager Maatschappelijke Zaken en de diverse beleidsmedewerkers.

De verandering van de drie transities die in 2014 volop in voorbereiding is geweest en veel werk van de gemeente en van de Wmo-raadsleden heeft gevraagd zal met de invoering in 2015 niet snel minder worden. Om het werk van de Wmo-raad goed te kunnen doen en met elkaar te verdelen richten wij ons op een voltallig bezetting. Door onverwachte vertrek van enkele leden, is eind 2014 een nieuwe werving van Wmo-raadsleden gestart.

In het uitvoeringsjaar 2015 zullen wij ons onder meer richten op de uitvoering van de nieuwe taken van de gemeente binnen het Sociaal Domein en de uitwerking die dit naar het welzijn en de gezondheid van onze burgers in Lingewaal zal geven.

Jij kunt de verandering zijn die je wenst te zien in de wereld, Mahatma Gandhi

Dank u voor het lezen van ons jaarverslag en uw betrokkenheid bij de Wmo-raad van Lingewaal!