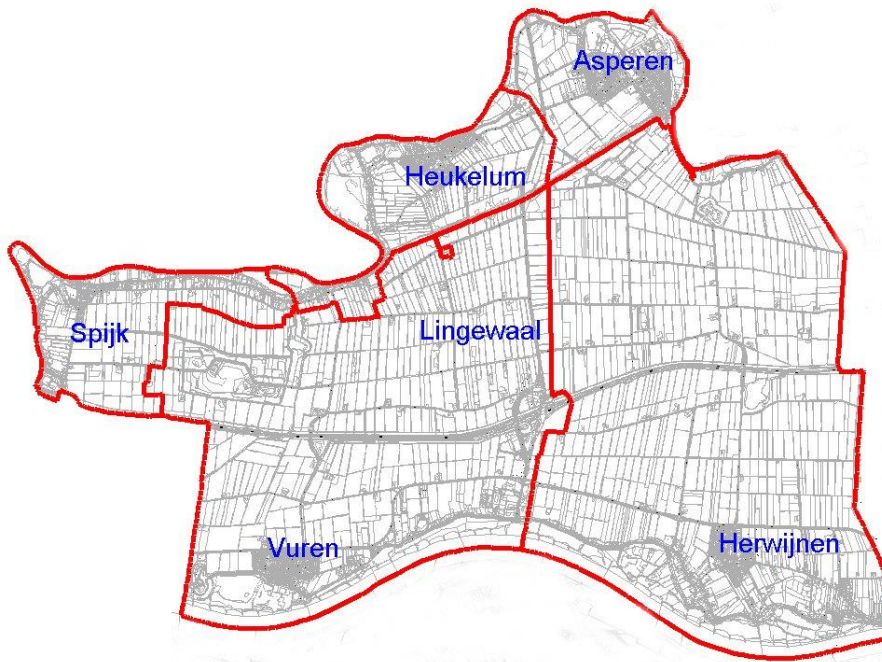


## Jaarverslag 2015



Voor mensen, door  
mensen

# INHOUD

	Bladzijde
<b>Voorwoord</b>	3
<b>Inleiding</b>	4
<b>1. De nieuwe taken van het sociaal domein sinds 2015</b>	
• Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Jeugdwet en Participatiewet	5
<b>2. Het eerste uitvoeringsjaar na de transities</b>	
• Betrokkenheid Wmo-raad	6
<b>3. Interne organisatie Wmo-raad</b>	
• Samenstelling, Werkwijze Wmo-raad en Forum	7
• Financiële structuur en Vergaderingen	8
• Scholing en Contacten buiten de Wmo-raad	8
<b>4. De drie Specialistengroepen</b>	
• Specialistengroep Wmo	9
• Specialistengroep Jeugd	10
• Specialistengroep Participatie	11
<b>5. Gevraagde en ongevraagde adviezen</b>	
Afronden adviezen 2014	
• Beleidsplan Wmo en Jeugd, Samen kan er meer	12
• Klachtenafhandeling Lingewaal	13/14
De volgende adviezen en besproken onderwerpen zijn van 2015	
• Ongevraagd advies aanbesteding zorghulpmiddelen	14/15
• Gevraagd advies Financiële maatwerk regeling	15/16
• Adviezen op verzoek ambtenaar RO t.a.v. toegankelijkheid	16
• Advies op verzoek beleidsmedewerker t.a.v. de woonvisie	16
<b>6. Belangrijke onderwerpen die besproken zijn</b>	
• Sociaal Team	17
• Scheiden wonen en zorg en gevolgen Avondlicht en inwoners	17
• Prestatie afspraken Welzijn Lingewaal	18
• Mantelzorgbeleid in samenwerking met Geldermalsen en Neerijnen	18
• Inzet van een onafhankelijke vertrouwenspersoon Wmo	18
• Krachtenbundeling en samenwerking in de kernen komt tot bloei	19
• Samenwerking Wmo-raden Rivierenland (RL)	19/21
• Contacten Netwerken Wmo-raden RL en Cliëntenraden RL	21
• Regionale themabijeenkomst integrale benadering 3 transities	21
<b>7. Financieel verslag 2015</b>	
• Toelichting financieel jaarverslag 2015	22
• Overzicht inkomsten en uitgaven 2015	23
<b>8. Slotwoord</b>	24

## Voorwoord

Met genoegen presenteren wij u het jaarverslag 2015 van de Wmo-raad Lingewaal. Een spannend jaar waarin de gemeente uitvoering is gaan geven aan de nieuwe taken binnen het Sociaal Domein. Er zijn hierdoor minder beleidsstukken gemaakt en we hebben ons vooral gericht op de effecten voor onze burgers ten aanzien van de uitvoering in de praktijk van het nieuwe beleid.

In dit verslag kunt u lezen over de belangrijkste onderwerpen die we als Wmo-raad hebben aangepakt en de gevraagde en ongevraagde adviezen die we hebben gegeven. We zijn ook verder gegaan in het werken in onze drie specialistengroepen en geven ze een eigen terugkoppeling in dit verslag.

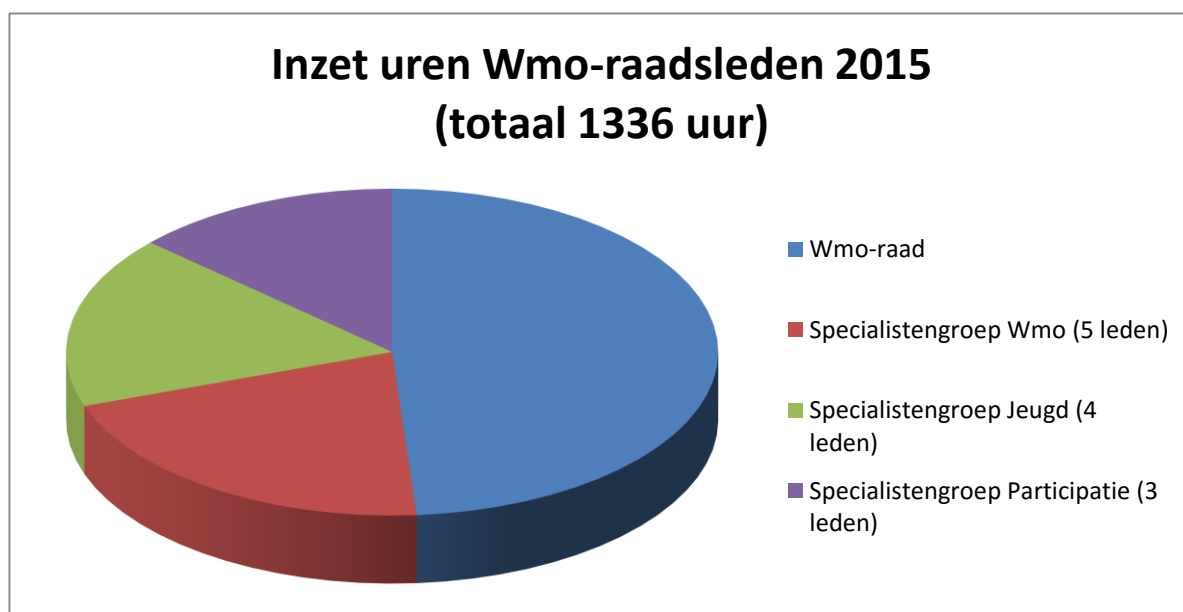
Door het hele jaar is met grote regelmaat met de beleidsmedewerkers gesproken, het hoofd Maatschappelijke Zaken en de wethouder die het sociaal domein in zijn portefeuille heeft. Het goed en gezamenlijk optrekken met de ambtelijke organisatie en het bestuur blijft van groot belang waarin we ieder vanuit onze verschillende invalshoeken de belangen behartigen.

De planning was om met de gemeenteraad in het najaar het jaarlijks overleg te plannen, maar is uitgesteld naar het voorjaar 2016.

De communicatie met de burgers blijft voor de Wmo-raad een cruciaal onderdeel om zorg te dragen voor een goede cliënt- en burgerparticipatie. Luisteren naar wat de burgers bezig houdt en wat zij als belangrijk ervaren, is voor zowel het bestuur als de ambtelijke organisatie en de Wmo-raad essentieel om het werk te kunnen blijven doen. Daarnaast is het informeren van de burgers van hetzelfde belang en hebben we gezien dat gemeente Lingewaal met grotere regelmaat informatie is gaan geven over het sociaal domein in het Lingewaal Journaal van Het Kontakt.

Zo is het wederom een vol en boeiend jaar geweest en geven we graag in ons jaarverslag een beeld van onze inzet. Wij richten ons naast de algemene gegevens en organisatie van onze Wmo-raad op de belangrijkste onderwerpen van het afgelopen jaar en de adviezen die we gegeven hebben.

In onderstaand beeld krijgt u een indruk hoeveel uren de Wmo-raadsleden zich met het Wmo-raadswerk bezig hebben gehouden. Het is een globaal beeld waarin we niet alle extra uren van Wmo-raadsleden hebben opgeteld voor b.v. het volgen van nieuws en bijwonen van themabijeenkomsten.



## Inleiding

De Wmo-raad zet de trend van vorig jaar door om een uitgebreidere beschrijving op te nemen van de belangrijkste taken waar we als Wmo-raad in 2015 aan gewerkt hebben. Dit jaar heeft zich vooral gericht op het volgen van de praktijk om te zien hoe het beleid dat vorig jaar opgezet is uit is gaan werken.

In een korte beschrijving geven we het onderwerp, onze punten van aandacht of advies en de reactie van het college burgemeester en wethouders weer. Voor meer informatie kunt u de volledige beschrijving van deze onderwerpen vinden op onze website.

In deze onderwerpen staan geen documenten van de nieuwe Participatiewet omdat dit onderdeel uitbesteed is aan de Regionale Sociale Dienst (RSD) en Avelingengroep in Gorinchem die in 2015 samen opgaan in de nieuwe organisatie Avres. De gemeente Lingewaal is en blijft wel eindverantwoordelijk voor deze taken.

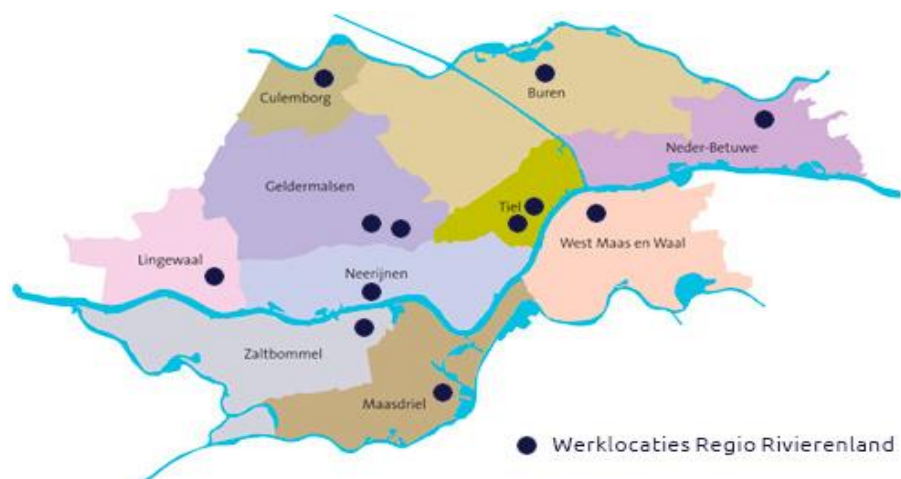
De bemensing van de Wmo-raad is ook dit jaar in beweging gebleven. Aan het begin van het jaar is de vacature op kleine onderdelen duidelijker gemaakt en zijn er 4 nieuwe leden aangetrokken. Door verschillende persoonlijke omstandigheden hebben er 3 leden afscheid genomen als lid van onze Wmo-raad.

In dit jaar krijgen onze 3 specialistengroepen Wmo, Jeugd en Participatie steeds meer in vorm en worden de taken binnen het specialisme verder ingevuld en onderling verdeeld. In het najaar 2015 maken we ons eerste beleidsplan voor de komende 3 jaar waarin we prioriteiten stellen en deze door de specialistengroepen en het forum opgepakt kunnen worden.

De inzet van de Wmo-raad met ondersteuning van de gemeente en Welzijn Lingewaal om de krachtenbundeling en samenwerking binnen de 5 kernen van Lingewaal te stimuleren, levert in 2015 de eerste mooie initiatieven op in Herwijnen en Heukelum en starten Vuren en Asperen later in dit jaar.

In het jaarverslag 2014 zijn we gestart om onze uitgebrachte adviezen in ons jaarverslag kort te schrijven. Deze werkwijze zetten we ook in dit jaarverslag door. Dit jaar zijn het niet alleen de adviezen die we beschrijven, we noemen dit jaar ook een aantal onderwerpen die veel aandacht van onze Wmo-raad hebben gekregen. De meeste van de benoemde documenten kunt u volledig terugvinden op onze website: [www.wmoraadlingewaal.nl](http://www.wmoraadlingewaal.nl)

De samenwerking tussen de Wmo-raden in de regio Rivierenland begint steeds meer vorm te krijgen en zijn er in 2015 meerdere gezamenlijke adviezen gemaakt die per Wmo-raad veelal overgenomen zijn. In onderstaand afbeelding de 10 gemeenten van regio Rivierenland.



## **1. De nieuwe taken van het Sociaal Domein sinds 2015**

In vervolg op de twee voorbereidende jaren in 2013 en 2014 zijn de drie transities van de overheid naar gemeenten overgegaan en heeft de uitvoering ervan in 2015 veel aandacht van onze Wmo-raad getrokken.

De gemeente Lingewaal werkt op het gebied van de Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 en Jeugd, samen met de negen andere gemeenten in Rivierenland. Voor de Participatiewet 2015 werkt de gemeente samen met de gemeenten van de Alblasserwaard en Vijfheerenlanden waarmee ze in de Regionale Sociale Dienst en Avelingengroep samenwerken die in 2015 is samengevoegd tot de Avres. De onderwerpen van de Participatiewet worden door de Cliëntenraad van de RSD behandeld. De gemeenten blijven wel eindverantwoordelijk.

### **Wet maatschappelijke ondersteuning 2015**

Deze wet bevat een nieuwe regeling op basis waarvan de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de maatschappelijke ondersteuning van hun inwoners en vervangt de Wet maatschappelijke ondersteuning 2007. Gemeenten zijn met deze wet verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische, psychische of psychosociale problemen. De ondersteuning moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. Voor mensen met psychische of psychosociale problemen of voor mensen die, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, de thuissituatie hebben verlaten, voorzien gemeenten in de behoefte aan beschermd wonen en opvang.

### **Jeugdwet 2015**

Deze wet heeft tot doel het jeugdstelsel te vereenvoudigen en efficiënter en effectiever te maken. De wet voorziet in een bestuurlijke en financiële decentralisatie van alle ondersteuning, hulp en zorg bij opgroeien en opvoeden naar gemeenten. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het leveren van alle jeugdhulp. Het wettelijk recht op jeugdzorg en individuele aanspraken op jeugdzorg worden zijn hiermee vervangen door een voorzieningenplicht waarvan de aard en omvang in beginsel door de gemeente wordt bepaald (maatwerk).

### **Participatiewet 2015**

Het doel van deze wet is om meer mensen, ook mensen met een arbeidsbeperking, aan de slag te krijgen. De gemeente wordt verantwoordelijk voor mensen met een arbeidsvermogen die ondersteuning nodig hebben. Deze mensen zitten nu in de WWB, Wsw en Wajong. De gemeente heeft voor de nieuwe doelgroep dezelfde taken als voor mensen met een bijstandsuitkering. Namelijk bieden van ondersteuning gericht op arbeidsinschakeling en waar nodig, inkomensondersteuning. Voor re-integratieondersteuning krijgt de gemeente een gebundeld re-integratiebudget en meer instrumenten tot haar beschikking. Gemeenten bepalen op basis van maatwerk wie voor welke vorm van ondersteuning in aanmerking komt. Gemeenten werken op regionaal niveau samen met UWV, werkgevers en werknemers in regionale Werkbedrijven om mensen die niet het wettelijk minimumloon kunnen verdienen te plaatsen op de banen die werkgevers beschikbaar stellen.

## 2. Het eerste uitvoeringsjaar na de transities

Het 1<sup>e</sup> jaar waarin de nieuwe taken van het Sociaal Domein door de gemeente wordt uitgevoerd is door de Wmo-raad actief gevolgd en er zijn veel vragen gesteld aan ambtenaren, professionals en de wethouder. Omdat het beleid in de voorgaande jaren is gemaakt, gaat het dit jaar vooral om de uitvoering. We proberen er steeds meer zicht op te krijgen en antwoorden op onze vragen. Deze vragen richten zich vooral op de effecten van het beleid voor onze burgers. De Wmo-raad zoekt daarom steeds meer op haar achterban om ervaringen te horen en mee te nemen in de gesprekken op ambtelijk niveau.

In de zomer komen er 2 verzoeken voor advies op toegankelijkheid van 2 nieuw te bouwen complexen, de sporthal en het nieuw te bouwen seniorencomplex, beide in Asperen. Eén lid van de Wmo-raad pakt deze taak op in samenwerking met 2 vrijwillige deskundigen. In het najaar komen er enkele voorbereidingen op nieuwe beleidsdocumenten en visie documenten en wordt de Wmo-raad hier vanaf dit moment in betrokken en worden adviezen in deze beginfase zowel mondeling als schriftelijk aan ambtenaren doorgegeven. Belangrijk punt is dat we bij definitieve beleidsnota's en visiedocumenten veelal ook ons officiële adviestraject op onafhankelijke wijze willen behouden.

### **Betrokkenheid van de Wmo-raad Lingewaal**

Bij alle onderwerpen binnen het Sociaal Domein zijn we weer zo mogelijk vroegtijdig betrokken door de ambtenaren van de gemeente en konden we aan de voorkant onze ideeën en belangen van de burgers meegeven in de ontwikkeling van beleidsnota's en verordeningen. In een aantal gevallen hebben we in zeer korte tijd kennis moeten nemen van de documenten waar we bij betrokken zijn of die ons voor advies voorgelegd werden. We blijven de gemeente aandacht vragen dat wij ons serieus willen verdiepen en wat dan ook echt tijd kost.

De Wmo-raad blijft daarin onafhankelijk en zonder last of ruggenspraak om haar adviesfunctie richting het college van burgemeester en wethouders goed te kunnen vervullen. De Wmo-raad is in haar adviezen altijd opbouwend en kritisch, zonder daarbij afbreuk te doen aan de goede werkrelatie met de ambtenaren en bestuurders van gemeente Lingewaal.

De Wmo-raad kijkt bij alle onderwerpen naar een goede balans van kwaliteit van zorg, inzet van preventie, inzet van 'eigen kracht' naar vermogen, deskundige professionals die dicht bij de burgers staan en een goede betrokkenheid en informatievoorziening aan de burgers.



### 3. Interne organisatie Wmo-raad

#### Samenstelling

**Voorzitter:** Mevrouw N. van Iperen (Nicoline)

**Algemene leden:**

- \* De heer H. Loman (Han)
- \* De heer A. Groeneveld (Arjan)
- \* De heer J. van Weelden (Jaap)
- \* Mevrouw L.A. Vermeer (Levien) (januari 2015 tijdelijk teruggetrokken i.v.m. privé)
- \* De heer T. Breider (Tom) (februari 2015 afgetreden i.v.m. privé)
- \* Mevrouw H. van Drunen (Heidemie)
- \* Mevrouw E. Sleenwenhoek (Everdina) (april 2015 afgetreden i.v.m. opleiding)
- \* Mevrouw M. Modderkolk (Mary)
- \* De heer H. van Dijk (Hans)
- \* Mevrouw M. van der Vliet (Melissa)
- \* Mevrouw M. van Vught- Wouters (Marieke) (per april 2015 aangetreden als lid)
- \* Mevrouw G. Hoeke (Gera) (per april 2015 aangetreden als lid)
- \* De heer D. van Dal (Danny) (per april 2015 aangetreden als lid)
- \* De heer M. van Vrouwerf (Martien) (per april 2015 aangetreden als lid)
- \* De heer R. Krul (Riccardo) (per april 2015 aangetreden als lid, i.v.m. privé in september 2015 afgetreden)
- \* Mevrouw S. Derksen (april 2014 tijdelijk teruggetrokken i.v.m. werk)

Ambtelijk ondersteuner: mevrouw J. Borsboom

#### Werkwijze Wmo-raad

Eind 2014 is de werkwijze van de Wmo-raad veranderd en ingedeeld in drie specialistengroepen die gekoppeld zijn aan de drie hoofddomeinen van het Sociaal Domein: Wmo, Jeugd en Participatie. Elke specialistengroep kent drie taakgebieden: - doelgroepen, beleid en liasonfunctie. In 2015 beginnen de specialistengroepen met verdelen van de interne taken, afspreken van de werkwijze, bepalen van de speerpunten en worden er contacten gelegd en afspraken gemaakt met de betrokken ambtenaar van het betreffende domein.

#### Forum

Door de nieuwe werkwijze van de Wmo-raad wordt de personele invulling veranderd. De 3 trekkers van de specialistengroep vormen samen met de voorzitter het intern forum van de Wmo-raad. Het nieuwe forum vult met elkaar de agenda voor de Wmo-raad en bijbehorende stukken, bespreekt intermenselijke zaken en andere relevante onderwerpen. Ook de vervanging van de voorzitter wordt door de trekkers indien nodig opgepakt en de functie van de vice-voorzitter vervalt. Het forum komt maandelijks bijeen, 14 tot 10 dagen voor de Wmo-raad vergadering.

## Financiële structuur

De Wmo-raad krijgt van de gemeente een budget om haar taken uit te kunnen voeren en verdeeld dit jaarlijks in de begroting over de diverse onkosten zoals reiskosten, scholing, extern advies, vacatievergoeding en abonnementen.

De penningmeester houdt samen met de voorzitter toezicht op het werkbudget dat jaarlijks door het college van burgemeester en wethouders wordt vastgesteld. In samenwerking met de ambtelijke ondersteuning ziet de penningmeester en voorzitter toe op de halfjaarlijkse uitbetaling van onkosten en vacatie(gelden) aan de leden.

## Vergaderingen

De Wmo-raad heeft 11 keer voltallig vergaderd in 2015 en is daarnaast maandelijks in de specialistengroep bijeen geweest. Iedere specialistengroep heeft met regelmaat een overleg met de betrokken ambtenaar om onderwerpen op ambtelijk niveau te bespreken. Daarnaast is er een aantal keer in kleinere werkgroepen afspraken gemaakt om overstijgende onderwerpen voor te bereiden.

Zes wekelijks heeft de voorzitter met een wisselend lid van de Wmo-raad overleg met het mevrouw M. Koolen, afdelingsmanager Maatschappelijke Zaken, over zaken rond het Sociaal Domein. Middels een verslag dat op de agenda van de Wmo-raad komt te staan worden de leden van de Wmo-raad geïnformeerd over hetgeen besproken is. Door zowel de leden van de Wmo-raad als mevrouw Koolen wordt het overleg als waardevol beschouwd. Jaarlijks is er een overleg met de wethouder.

Vanaf 2014 is na een eerste overleg met de gemeenteraad afgesproken om jaarlijks een overleg met elkaar af te spreken en onderwerpen en inzichten met elkaar te delen.

## Scholing

De nieuwe leden van de Wmo-raad worden door de voorzitter en één van de leden in drie avonden ingewerkt op het werk en werkwijze van de Wmo-raad. In de laatste bijeenkomst wordt het strategisch en helder advies schrijven aangeboden waarmee ook de nieuwe leden inzicht krijgen in de wijze waarop een goed advies geschreven kan worden.

In september wordt een thematische scholingsavond verzorgd door movisie en zorgbelang en wordt gesproken over de rol van de Wmo-raad, de rol van de cliëntenraden, de burgerparticipatie en de samenwerking daartussen. Duidelijk wordt dat de Wmo-raad zich vooral richt op het beleid van het sociaal domein en het College van B&W daar gevraagd en ongevraagd advies op kan geven vanuit het belang van de burgers en de cliëntenraden die de belangen van de diverse doelgroepen op uitvoeringsniveau behartigen. Daarmee is het duidelijk dat samenwerking met elkaar van groot belang is zodat er wederzijds kennis uitgewisseld kan worden en de krachten gebundeld om de belangen van de burgers op twee niveaus in te brengen.

## Contacten buiten de Wmo-raad

De Wmo-raadsleden hebben door het jaar heen weer diverse regionale, provinciale en landelijke bijeenkomsten bijgewoond waarin de inhoud van het Sociaal Domein en actuele vraagstukken centraal stonden. We houden zo onze kennis actueel en wisselen we kennis en ervaringen uit met andere Wmo-raden, cliëntenraden, doelgroepen en de vertegenwoordigers, beleidsmedewerkers van gemeenten, zorgaanbieders en zorgmedewerkers.



## 4. De drie specialistengroepen

### *Onderwerpen Specialistengroep Wmo*

- Aantal bijeenkomsten: 9  
Daarnaast zijn er meerdere gebieden deskundigheid bevorderende bijeenkomsten bijgewoond door de leden, zijn er inhoudelijk overleggen geweest met verschillende beleidsmedewerkers en zijn er bijeenkomsten bijgewoond van de klankbordgroep Wmo, geleid door Mevrouw van Drunen.
- Leden: 6
- Portefeuilles binnen specialistengroep
  - Wonen: i.s.m. specialistengroep Jeugd en Participatie
  - Mantelzorg
  - Sociaal Team
  - Vervoer: i.s.m. specialistengroep Jeugd en Participatie
  - Zorginkoop
  - PGB
  - Huishoudelijke hulp
- Onderwerpen die besproken zijn  
In 2015 is de taakverdeling binnen de specialistengroep en het uitkristalliseren van de werkwijze meerdere malen aan de orde geweest. Inhoudelijke onderwerpen zijn vooral aangeleverd door actuele ontwikkelingen op de onderwerpen van onze specialistengroep, vanuit het forum, de plenaire Wmo-raad en overleg met de ambtenaar die belast is met de Wmo. Een steeds belangrijker wordende doelstelling was om onze achterban beter in kaart te brengen. Deze doelstelling is opgestart in 2015 en wordt in 2016 verder uitgerold. Specifieke aandacht is uitgegaan naar de prestatieafspraken met Welzijn Lingewaal en zijn in de Wmo-raad aan de orde gesteld. Daarna zijn er meerdere overleggen met afvaardiging van de gemeente, Welzijn Lingewaal en de Wmo-raad geweest.
- Adviezen: Er zijn door de specialistengroep Wmo in 2015 geen adviezen uitgebracht, wel is er aan het begin van de beleidsontwikkeling op een aantal gebieden input geleverd, zoals over wonen en mantelzorgbeleid. Zo hebben we meegepraat en onze expertise ingebracht bij de tot stand komen van de woonvisie en hebben we eind 2015 een inhoudelijk advies op ambtelijk niveau gegeven met onze belangrijkste punten. Op uitnodiging van de beleidsmedewerker maatschappelijke zaken, is gesproken over de beleidsnota mantelzorg. De eerste oriënterende gesprekken zijn gevoerd vanaf juli 2015. Ook namen wij deel aan het brede overleg over het nieuwe mantelzorgbeleid voor Geldermalsen, Neerijnen en Lingewaal met de verantwoordelijke beleidsmedewerkers, medewerkers Stichting Welzijn en afvaardiging van de Wmo-raden.

## *Onderwerpen Specialistengroep Jeugd*

- Aantal bijeenkomsten: 13  
Daarnaast zijn er op meerdere gebieden deskundigheid bevorderende bijeenkomsten bijgewoond door de leden en zijn er inhoudelijk overleggen geweest met de verantwoordelijke beleidsmedewerker.
- Leden: 4
- Verdeling binnen specialistengroep
  - Spelen en sporten: De heer D. van Dal en mevrouw G. Hoeke
  - Ontmoeten en vrije tijd: Mevrouw G. Hoeke
  - Preventie en zorg: Mevrouw M. van der Vliet
  - Leren en werken: De heer D. van Dal
  - Wonen: Mevrouw M. van der Vliet
  - Vervoer: Mevrouw G. Hoeke i.s.m. Specialistengroep Jeugd en Participatie
  - Forum en contact beleidsmedewerker: De heer A. Groeneveld
- Onderwerpen die besproken zijn
  - Jeugdzorg
  - Verloop transitie
  - Onderwijs
  - Leerlingenvervoer
  - Sociaal culturele activiteit
  - Leerplicht
  - Verenigingen
  - GGZ problematiek
  - Jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt
  - Pesten
  - Autisme
  - Podio
- Adviezen: Er zijn door de specialistengroep Jeugd in 2015 geen adviezen uitgebracht, wel is er aan het begin van de beleidsontwikkeling op een aantal gebieden input geleverd, zoals op de uitvoeringnota jeugd beleid en preventie.

## Onderwerpen Specialistengroep Participatie

- Aantal bijeenkomsten: 20  
Daarnaast zijn er 6 overleggen geweest met de verantwoordelijke beleidsmedewerker en zijn 3 bijeenkomsten van Ieder(in) en Landelijke Cliëntenraden (LCR) bezocht. Gezamenlijk met een afvaardigde van Lingewaal in de Cliëntenraad RSD hebben we periodiek overleg gehad met de verantwoordelijke beleidsmedewerker. De CR RSD ontvangt alle onderwerpen met de relevante adviesaanvragen en geven het bestuur van de RSD advies. Wij ontvangen deze stukken van onze contactpersoon van de CR RSD of van onze verantwoordelijke beleidsmedewerker. In 2015 is er 1 kennismakingsbijeenkomst met de voltallige Regionale Cliëntenraad RSD te Gorinchem. Eind 2015 ontstaat na een fusie tussen de RSD en de Avelingengroep de nieuwe organisatie Avres die alle onderwerpen van de Participatiewet uitvoert voor 6 gemeenten ten westen van Lingewaal. Om ook de ontwikkeling van de Participatiewet in Rivierenland te volgen is 8 maal door één van de leden de regionale Cliëntenraad Werkzaam Rivierenland bijgewoond. Binnen Werkzaam zijn alle taken van de Participatiewet ondergebracht van acht gemeenten van Rivierenland, inclusief de uitvoering van de uitkeringen. De regionale Cliëntenraden zetten dit jaar verder in op samenwerking tussen de verschillende Cliëntenraden WWB en/of Participatie van de deelnemende gemeenten die in Werkzaam worden verenigd. Medio 2015 komt de Regionale Advies Commissie Werkzaam tot stand. We blijven deze vergaderingen bijwonen en wordt er informatie uitgewisseld. Lingewaal houdt de taken van de Participatiewet vooralsnog binnen Avres te Gorinchem en houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen van de Werkzaam in Tiel.
- Leden: 2 (aantal maanden 3)
- Verdeling binnen specialistengroep:  
Mevrouw H. van Drunen en de heer H. van Dijk hebben de meeste taken gezamenlijk uitgevoerd. De heer H. van Dijk was lid van het Forum.
- Onderwerpen die besproken zijn:  
Er zijn veel relevante onderwerpen besproken die uit de diverse overleggen naar voren kwamen en raakvlakken met Participatie hebben. Een aantal onderwerpen hiervan zijn:
  - Samenwerking met cliëntenraad RSD
  - Burgerparticipatie en burgerinitiatieven
  - Inzet van Welzijn Lingewaal bij burgerinitiatieven
  - Hoe de jongeren met een re-integratieprobleem na detentie opgevangen worden
  - Oprichting Werkzaam in Tiel en regionale cliëntenraden Rivierenland in oprichting
  - Armoede en minima en de stapeling van eigen bijdragen
  - Project Samen aan de slag
  - Onafhankelijke klachtenbehandeling en integriteitsonderzoek interne organisatie
  - Wonen: i.s.m. Specialistengroep Wmo en Jeugd
  - Vervoer: i.s.m. Specialistengroep Wmo en Jeugd
- Adviezen: nadruk op vormen van specialistengroep
  - Ongevraagd advies Klacht afhandeling (februari 2015)
  - Ongevraagd advies integriteitonderzoek gemeente Lingewaal (juni 2015)
  - Gevraagd ambtelijk advies toegankelijkheid nieuwe sporthal Asperen (juli 2015)
  - Gevraagd ambtelijk advies MFA in Heukelum (juli 2015)
  - Gevraagd advies Financiële maatwerk regeling (augustus 2015)

## 5. Gevraagde en ongevraagde adviezen

### *Afronding adviezen 2014*

We beginnen eerst met de afronding van 2 adviezen van 2014 waarvan we eind vorig jaar nog geen reactie van de gemeente hadden ontvangen. We herhalen hierbij ons advies en vullen de reactie van de gemeente aan en eventueel vervolg wat er in 2015 heeft plaatsgevonden.

### *Beleidsplan Wmo en Jeugd, Samen kan er meer*

In dit beleidsplan wordt beschreven welke afspraken met partners gemaakt gaan worden en welke voorzieningen de gemeente in de komende twee jaar inzetten om dit veranderproces in de goede richting te bewegen. Een belangrijke vraag daarbij is aan welke prestaties en objectieveerbare gegevens wij afmeten of wij op koers zitten. In deze beleidsnota zijn aan iedere beleidsprestatie prestatie-indicatoren gekoppeld. Deze prestatie-indicatoren gebruiken wij bij de evaluatie van ons beleid en dienen als nieuwe input voor het volgende meerjarenbeleidsplan en het aanscherpen en bijstellen.

Het schatten van inhoudelijke en financiële risico's is gelet op de omvang van de taken die naar de gemeente toekomen bijna onmogelijk. Toch zijn een aantal risico's in beeld gebracht. Centraal in het welslagen van de transformatie (het anders organiseren) staat de wil tot samenwerking tussen inwoners, maatschappelijke partners en gemeente. Doel is te komen tot een nieuw en houdbaar stelsel waarin wij gezamenlijk ondersteuning en zorg kunnen organiseren, voor die inwoners die daarop zijn aangewezen. Om daar zicht op en voeling mee te houden speelt het Sociaal Team Lingewaal een centrale rol. Deze vormt in feite de aanjager van de benodigde transformatie binnen het sociaal domein.

### *Advies Wmo-raad*

Ons advies beschreven we in de volgende zeven adviespunten:

- De Wmo-raad actief te betrekken bij de monitoring van de uitvoering van het beleidsplan.
- In de monitoring naast harde gegevens ook de effecten van de veranderde zorg voor de zorgvrager, mantelzorger en informele zorg op te nemen.
- Een heldere definitie te omschrijven wat onder het begrip overhead verstaan wordt.
- Kosten van de gemeente die afgaan van het totale budget voor het Sociaal domein zo laag mogelijk te houden.
- Een maximum af te spreken voor de kosten die de gemeente inzet binnen het totale budget van het Sociaal domein.
- De risico's aan te vullen.
- Voor 1 januari 2015 een 'crisis beleid' te ontwikkelen dat direct ingeschakeld kan worden vanaf 1 januari 2015 als de transitie van start gaat.

### *Reactie college van burgemeester en wethouders*

In haar reactie geeft het college van burgemeester en wethouders aan dat monitoring noodzakelijk is om het gemeentelijk uitgangspunt, dat er uitgekomen moet worden met de inkomsten, inzichtelijk te maken. De Wmo-raad wordt in deze informatie voorziening meegenomen.

Er komt een regiesysteem waarin verwacht wordt dat ook de effecten van de veranderde zorg zichtbaar worden.

Onder overhead wordt over het algemeen de niet direct aan de dienst verbonden taken gerekend, zoals financiën en communicatie. Voor de uitvoering van de taken op Wmo terrein gaat er 8,5 % van de inkomsten af en voor de taken op Jeugd gebied gaat er 6 % vanaf.

De gemeenteraad heeft een extra budget gereserveerd voor eventuele tegenvallers.

Op ons laatste adviespunt noemt de gemeente, dat het gelukkig is dat er geen problemen zijn ontstaan en de genomen maatregelen voldoende bleken. Daarbij benoemen ze de 3 diensten die in geval van crisis bereikbaar zijn:

1. Zorg- en crisisdienst van Veilig Thuis Zuid Gelderland en Spoedeisende van Bureau Jeugdzorg;
2. Save team, dat als hulpdienst door het Sociaal Team benaderd kan worden bij psychische of lichamelijke veiligheid bij jeugdigen;
3. Regionaal Expertise Team (REN), een hulplijn voor consultatie en advies van specialisten voor de professionals van het Sociaal Team.

Lopende het jaar 2015 blijft de werkwijze van het Sociaal Team, de monitoring van harde gegevens en effecten van veranderende zorg en de kwaliteit van zorg aan kwetsbare burgers onze aandacht houden en worden er diverse overleggen gevoerd. Eind 2015 vindt er een groot overleg plaats met de wethouder Sociale Zaken, hoofd Maatschappelijke Zaken en een aantal betrokken ambtenaren en de voltallige Wmo-raad plaats. Verder in ons jaarverslag kunt u de besproken punten vinden.

### ***Klachtenafhandeling Lingewaal***

In het Netwerk Wmo-raden is eind 2014 een gezamenlijk advies geschreven gericht op Ondersteuning aan Burgers. Deze ondersteuning is in vier vormen te onderscheiden:

- Ondersteuning aan burgers (voorafgaand en tijdens het zorgproces).
- Onafhankelijk vertrouwenspersoon (één voor Jeugdwet en één voor Sociaal Domein).
- Klachtenregeling (die een duidelijke route beschrijft in het complexe zorglandschap).
- Ombudsfunctionaris en kinderombudsfunctionaris.

De Wmo-raad van Lingewaal heeft dit advies integraal aangeboden aan burgemeester en wethouders met daarbij een advies gericht op de situatie van Lingewaal waar de klachtenregeling niet goed zichtbaar en vindbaar is en dat klachten niet door een onafhankelijke commissie behandeld worden.

### ***Advies Wmo-raad***

Ons advies begint met een verwijzing naar het regionale advies van het Netwerk Wmo-raden en een toelichting op een aantal knelpunten rond de huidige situatie binnen Lingewaal t.a.v. klachtenafhandeling.

In vijf adviespunten hebben we ons advies geschreven waarin de volgende punten benoemd zijn: - Het item 'klachten of bezwaar' te plaatsen op de homepage van de gemeente; - De procedure van 'klachten' transparanter te maken; - Een klachtenfolder te ontwikkelen; - Onafhankelijke commissie in te stellen voor afhandeling van de klachten; - Een specifieke klachtenregeling voor het Sociaal Team te ontwikkelen.

### ***Reactie college van burgemeester en wethouders***

Voor de reactie van college van burgemeester en wethouder gegeven wordt vindt er eerst een overleg tussen een afvaardiging van de Wmo-raad, de wethouder Sociale Zaken en de juriste van de gemeente plaats. In dit overleg worden onze adviespunten uitgebreid besproken en nader toegelicht en volgt daarop de formele reactie van de gemeente op ons advies. Op de eerste twee punten is de reactie redelijk naar tevredenheid van de Wmo-raad. Zo wordt de vindbaarheid van de klachtenprocedure op de website van de gemeente zichtbaarder gemaakt en uitgebreid met een beschrijving van de interne klachtenprocedure. Echter worden de adviezen voor een folder en een onafhankelijke klachtencommissie niet overgenomen wat we als Wmo-raad teleurstellend vinden. Het advies voor een specifieke klachtenregeling voor het Sociaal Team wordt niet geheel overgenomen, wel wordt onderzocht of er een soort van coördinatie regeling nodig is. Het resultaat wordt voor 30 juni 2015 teruggekoppeld.

### ***Nieuw ongevraagd advies aan rekenkamer Lingewaal (in vervolg op klachtenafhandeling)***

Later in 2015 zien we in het integriteitsonderzoek van de Rekenkamer van de gemeente Lingewaal een mogelijkheid om de interne klachtenprocedure te laten onderzoeken. Na contact met de voorzitter van de Rekenkamercommissie schrijven we een ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders. Een beschrijving van de inhoud van ons advies volgt later in dit jaarverslag.

### ***De volgende adviezen en besproken onderwerpen zijn van 2015***

#### ***Ongevraagd advies aanbesteding zorghulpmiddelen***

Het Netwerk Wmo-raden wordt in het voorjaar 2015 door regionale ambtenaren uitgenodigd voor een bespreking over de aanbesteding van de inkoop van zorghulpmiddelen. In het gesprek blijkt dat we laat betrokken zijn en er nauwelijks bewegingsruimte meer is om nog iets te veranderen. Er is voor één aanbieder gekozen.

#### ***Ons advies***

Het Netwerk Wmo-raden besluit om een ongevraagd advies te schrijven die de Wmo-raad van Lingewaal na de zomer aanbiedt aan ons college van burgemeester en wethouders.

In het advies zijn de volgende zeven adviespunten beschreven:

- Het netwerk bij een volgende aanbesteding eerder te betrekken;
- De keuze vrijheid te waarborgen; - een zorgvuldige en tijdige communicatie aan de burger/klant;
- Eenvoudige vindbaarheid van klachtenprocedure;
- Gebruikers te betrekken bij de evaluaties rond het behandeldoel en hulpmiddel;
- Kwaliteit- en tevredenheidonderzoek door een onafhankelijke partij en gebruikers te betrekken bij het opstellen van de criteria en vragenlijsten.

### ***Reactie regio Rivierenland en college van burgemeester en wethouders Lingewaal***

Via regio Rivierenland en ook van onze gemeente ontvangen wij de reactie op ons advies.

Ze geven aan belang te hechten aan burgerparticipatie, echter stellen zich op het standpunt dat de Wmo-raden geen betrokkenheid heeft in de bedrijfsvoering zoals aanbestedingen en inkoop van producten.

Keuzevrijheid vinden ze voldoende geborgd door de keuze mogelijkheid van een PGB.

De communicatie was vertraagd door bezwaar van een aanbieder waar niet de keus opgevallen was, maar iedereen was inmiddels persoonlijk of via de lokale krant geïnformeerd.

De klachtenprocedure is goed geregeld met de aanbieder, die de klanten ook goed betreft bij de keuze van een passend product.

De onafhankelijkheid van onderzoeken naar klanttevredenheid wordt voldoende gevonden en toetst de gemeente bij de terugkoppeling van de resultaten.

Het aanbod dat het Netwerk Wmo-raden wil meedenken in het opstellen van de criteria is doorgegeven aan de aanbieder.

### ***Gevraagd advies Financiële maatwerk regeling***

In de notitie Financiële maatwerk regeling is beschreven dat enkele landelijke regelingen gericht op de financiële compensatie van meerkosten als gevolg van chronische ziekte en/of een beperking komen te vervallen of worden ingeperkt. Deze regelingen komen gefaseerd te vervallen in 2014 en 2015. Het betreft hier het afschaffen van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en de Compensatieregeling Eigen Risico (CER). De regering wil van een ongerichte compensatie via de Wtcg en CER naar een vorm van ondersteuning die beter is toegesneden op de persoonlijke situatie van burgers, door een combinatie van de fiscale regeling specifieke zorgkosten en gemeentelijk maatwerk voor de ondersteuning van mensen met een chronische ziekte en/of handicap. Dit laatste vanuit de overtuiging dat gemeenten beter zicht hebben op de individuele situatie van burgers en daardoor beter in staat zijn gericht maatwerk te bieden aan burgers met een chronische ziekte en/of beperking die dat echt nodig hebben. Het College van B&W verzoekt ons advies hierop te geven

#### ***Ons advies***

Voor we ons advies formuleren is er eerst een informatief overleg met de verantwoordelijke beleidsmedewerker en een medewerker van de RSD, die de regeling voor de verschillende gemeenten opgesteld heeft. Ons advies is vervolgens kort en krachtig en richt zich op de volgende drie punten:

- Mensen, die door aanvaarding werk, onder het bijstandsniveau komen te compenseren. We motiveren dat er door werk extra kosten kunnen ontstaan voor b.v. reizen waardoor iemand met 130 % van de bijstandsnorm, toch onder de 120 % uit komt;
- De Wmo-raden worden te zijner tijd door de eigen gemeenten geïnformeerd over de evaluatie;
- De door de RSD te maken evaluatie t.a.v. financiële maatwerkregeling, ook ter hand te stellen aan de Wmo-raad.

### ***Reactie college van burgemeester en wethouders***

De reactie van het college is puntsgewijs als volgt:

- De regeling is van toepassing op de doelgroep met een inkomen tot 120 % van de bijstandsnorm, hierin vallen ook de mensen die werk aanvaarden en tot dit niveau een inkomen hebben. De gemeente geeft aan in individuele zaken uitzonderingen te kunnen maken als dit naar voren wordt gebracht en de werkgever niet eerst een oplossing aanbiedt.
- Er wordt geen communicatieplan gemaakt, wel een overzicht hoe de regeling bekend wordt gemaakt. Deze informatie wordt met de Wmo-raad gedeeld zodra deze door de gemeente is ontvangen.
- De Wmo-raden worden te zijner tijd door de eigen gemeenten geïnformeerd over de evaluatie.

### ***Adviezen op verzoek medewerker Ruimtelijke Ordening t.a.v. toegankelijkheid nieuwbouw***

De Wmo-raad is in de zomer door een ambtenaar van Ruimtelijke Ordening gevraagd advies te geven over de toegankelijkheid van de bouwplannen van de nieuwbouw van de sporthal en de Multi Functionele Accommodatie in Heukelum. Omdat het één van de belangrijke doelstelling is van de Wmo-raad dat iedereen mee kan blijven doen, hebben we graag aan dit verzoek meegewerkt. Eén van onze leden heeft twee deskundigen, één met bouwkennis en één ervaringsdeskundige t.a.v. toegankelijkheid van openbare gebouwen, gevraagd om gezamenlijk deze vraag te beantwoorden. Met elkaar hebben ze zich gebogen over de tekeningen en zijn er een aantal punten gesignaleerd die de toegankelijkheid belemmeren. Deze punten zijn in een advies aan de ambtenaar toegestuurd.

### ***Advies op verzoek beleidsmedewerker Wonen t.a.v. de ontwikkeling van de woonvisie***

In het voorjaar van 2015 worden alle stakeholders uitgenodigd om met de beleidsmedewerker wonen van gemeente te overleggen welke punten van belang gevonden worden voor de nieuw te maken woonvisie. In het najaar volgt een concept van de woonvisie en wordt ons gevraagd om een advies aan de beleidsmedewerker te geven. De volgende punten geven we daarin aan:

- Het inzetten van regelingen die de doorstroom bevorderen en zo beter passend huren behaald kan worden, het behouden van de startersleningen en een betere sturing voor het gebruik van de nultrade woningen;
- In de regio een aantal mantelzorgunits aan te schaffen die aan woningen gekoppeld kunnen worden en zo nodig door inwoners gehuurd kunnen worden;
- De duidelijke keuze voor langer thuis wonen in de woonvisie kan ondersteund worden door meer domotica te eisen bij nieuwbouw. Dit kan b.v. in een anterieure overeenkomst zoals in Culemborg gebruikt wordt. Tevens blijft het van belang de bewustwording van veilig en comfortabel thuis wonen verder bekend te maken onder de inwoners;
- In bijzondere situaties door b.v. het Sociaal Team urgentie verklaringen naar voren te laten brengen en middels de hardheidsclausule binnen de huidige regeling doorslag te laten geven;
- Tot slot adviseert de afvaardiging van de Wmo-raad om de SeP (Senioren Platform) en het Sociaal Team ook als stakeholder te horen.



## **6. Belangrijke onderwerpen die besproken zijn**

### ***Sociaal Team***

Eind 2014 horen we dat de bereikbaarheid van het Sociaal Team beperkt bereikbaar is. Direct stellen we daarover vragen bij het hoofd Maatschappelijke Zaken en wordt in januari een pilot gestart van bereikbaarheid Sociaal Team waarin ze 5 dagen in de week tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar zijn. De Wmo-raad is tevreden met deze stap van de gemeente. Omdat er meer vragen zijn rond de werkwijze van het Sociaal Team nodigen we het Hoofd Maatschappelijke Zaken in onze Wmo-raad vergadering uit komt de coördinator van het Sociaal Team met haar mee. De volgende punten komen in dit gesprek aan de orde: behandeling van de zorgvraag, hoe wordt het Sociaal Team bekender in de samenleving, hoe wordt omgegaan met de privacy van burgers die gebruik maken van het Sociaal Team, scholing medewerkers, het klachtenprotocol en registratie en monitoring. Het is een verhelderend gesprek waarvan meerdere punten in de loop van het jaar verder uitgewerkt en ingevoerd gaan worden.

Gedurende 2015 komen we in verschillende overleggen regelmatig terug op deze onderwerpen en krijgen we 2 keer schriftelijke evaluaties over het Sociaal Domein waarbinnen het Sociaal Team valt. In december sluiten we het jaar af met een breed overleg over het Sociaal Domein met de wethouder Sociaal Domein, hoofd Maatschappelijke Zaken, de coördinator van het Sociaal Team en een aantal betrokken ambtenaren. Ze beantwoorden onze vragen die we vooraf schriftelijk hebben toegestuurd en stellen we een aantal aanvullende vragen. Veel punten hadden betrekking op de werkwijze, de bekendheid, kengetallen, hulp aan mensen met financiële problemen, het volgen van zorgvragers als deze doorverwezen worden en hoe het functioneren van het Sociaal Team gedaan beoordeeld wordt.

### ***Scheiden van wonen en zorg en gevolgen voor Avondlicht en inwoners van Lingewaal***

De Wmo-raad heeft vragen over de gevolgen die het scheiden van wonen en zorg voor de inwoners van Lingewaal met zich meebrengt. Vast staat dat er meer inwoners, veelal ouderen, langer met zorg thuis zullen blijven wonen dan voorheen. Alternatieve tussenvormen zijn er nagenoeg niet in Lingewaal behoudens huurwoningen rondom Avondlicht. Om meer te weten over de toekomst van deze vorm van wonen met zorg in Lingewaal nodigen we de directeur van Avondlicht uit. In de powerpoint presentatie laat hij de verandering van Avondlicht zien waar ouderen met een zorgvraag een appartement kunnen huren met mogelijkheid om diverse vormen van services bij te kopen. De kosten voor het huren ligt onder de huurtoeslag grens. Er zijn ook vergaande plannen voor nieuwbouw waarin 4 x 8 geclusterde appartementen voor zorgvragers met dementie. In de woonzorgzone in Asperen is Avondlicht betrokken bij de bouwplannen van de zorgwoningen en heeft de wens om er professionele dagbesteding te kunnen gaan leveren. Er komt geen vorm van intramuraal zorgaanbod.

### *Prestatie afspraken Welzijn Lingewaal*

De Wmo-raad krijgt in het voorjaar de nieuwe prestatie afspraken met Welzijn Lingewaal die de gemeente met hen heeft afgesproken. De Wmo-raad ziet hierin een verschuiving van concreet doel gerichte afspraken naar een raamwerk van afspraken waarin geen meet- of toetsbare eenheden van verwachtingen is opgenomen. De Wmo-raad stelt vragen over deze verandering en krijgt ook signalen dat er soms andere verwachtingen zijn dan waargemaakt kan worden. De Wmo-raad gaan diverse keren in gesprek met hoofd Maatschappelijke Zaken en komt het voorstel om in een drie gesprek met Welzijn Lingewaal, Wmo-raad en gemeente de wederzijdse verwachtingen te bespreken. Na twee besprekingen komen we niet nader tot elkaar en stelt de Wmo-raad voor om eerst met de wethouder Sociale Zaken en hoofd MZ te overleggen hoe nu verder. Hieruit komt het voorstel dat er per kern gesproken gaat worden met de burgerinitiatieven die er zijn. De gemeente spreekt daarin uit dat burgerinitiatieven belangrijk zijn en er zowel bij Welzijn Lingewaal als bij de gemeente ruimte moet zijn voor deze veranderingen en er mogelijk aanpassingen in de eigen werkwijze of bij Welzijn Lingewaal gemaakt moet worden. Eind 2015 zijn de meeste gesprekken gevoerd. Ook worden de nieuwe prestatieafspraken met Welzijn Lingewaal weer op onderdelen meer doelgericht beschreven.

### *Mantelzorgbeleid in samenwerking met Geldermalsen en Neerijnen*

De Wmo-raad wordt uitgenodigd om mee te denken in een klankbordgroep over het mantelzorg beleid dat in samenwerking met Geldermalsen en Neerijnen vernieuwd wordt. In de klankbordgroep nemen beleidsmedewerkers van de drie gemeenten deel, medewerkers van Welzijn, afvaardiging van de Wmo-raden, een afvaardiging van kerk en een jonge mantelzorger. De beleidsmedewerkers leggen het voorstel voor om in een informatiekraant aandacht te vragen voor de jonge mantelzorgers. Door pleidooi van de Wmo-raadsleden en welzijnsmedewerker wordt dit uitgebreid naar alle doelgroepen van mantelzorgers. Het doel is zoveel mogelijk inwoners kennis te geven over het werk van mantelzorgers en de verschillende doelgroepen hierin. Het vinden van deze doelgroepen is en blijft moeilijk en er wordt gehoopt op deze wijze meer mantelzorgers te bereiken. Het duurt enige tijd voor de mantelzorgkraant klaar is en valt begin van 2016 bij alle inwoners in de brievenbus.

De Wmo-raadsleden geven met elkaar aan dat het mantelzorgcompliment dat in Lingewaal al opgenomen is in het beleid, ook bij de andere twee gemeenten overgenomen kan worden in het nieuw te vormen beleid. Hierdoor neemt de kans op het vinden van meer mantelzorgers toe. Het nieuwe beleidsplan zal in 2016 verder uitgewerkt worden en in de klankbordgroep besproken worden. De Wmo-raadsleden geven aan dat ze ook een adviesaanvraag over de nota verwachten voordat deze in concept aan de gemeenteraad aangeboden wordt ter goedkeuring.

### *Inzet van een onafhankelijke vertrouwenspersoon Wmo*

Rond de zomer worden we geïnformeerd dat er in de regio een aantal gemeenten overgaan tot het inzetten van een onafhankelijk vertrouwenspersoon voor de Wmo. Vanuit het Netwerk Wmo-raden horen we dat er verschillende versies rondgaan over het functieprofiel en gezamenlijk kaarten we dit aan. Er volgt een overleg met de verantwoordelijke beleidsambtenaar van de regio en komt er overeenstemming van de functie die nauw aansluit op het advies dat wij eind van 2014 vanuit het Netwerk Wmo-raden aan de individuele gemeenten hebben aangeboden. In het najaar wordt er meer bekend over de procedure en wordt vanuit het Netwerk Wmo-raden een lid van onze Wmo-raad naar voren gedragen om deel te nemen aan de sollicitatie procedure. Deze vindt in januari van 2016 plaats.

### ***Krachtenbundeling en samenwerking in de kernen komt tot bloei***

In vervolg op de bijeenkomst burgerparticipatie en samenwerking die de Wmo-raad in samenwerking met Welzijn Lingewaal en met ondersteuning van de gemeente organiseerde in juni 2014 wordt er per kern vervolg aan gegeven. Op verzoek van de Wmo-raad gaat Welzijn Lingewaal de groepen ondersteunen waarbij voorop staat dat de ideeën en uitvoering bij de inwoners ligt. De Wmo-raad stimuleert de start van de bijeenkomsten, maar is er verder niet actief in betrokken. Wel zijn in iedere kern Wmo-raadsleden bij de verkennende gesprekken als inwoner betrokken en soms ook later in de uitvoering van ideeën.

Herwijnen is de eerste kern waar eind 2014 de eerste bijeenkomsten gehouden worden met inwoners en betrokken organisaties en ideeën opgezet. In het voorjaar 2015 wordt een Buurt Ontmoeting Plaats geopend wordt. Aanvankelijk zijn er ook ideeën om een 'boeken uitleen punt' op te zetten, maar door de komst van een uitleen punt van bibliotheek Rivierenland in het Dorpshuis wordt dit idee overbodig.

In Heukelum worden er bijeenkomsten gehouden en komt er een brede samenwerking op gang en ontstaat Heukelum Actief van en voor inwoners van Heukelum. Het doel is inwoners dichterbij elkaar te brengen en elkaar te helpen als het kan. Via een enquête worden hulpvragen en aanbod geïnventariseerd wat een mooi respons van rond de 60 % oplevert. Als eerste wordt buurthulp opgezet voor inwoners, die al dan niet tijdelijk, hulp nodig hebben met een klusje in huis of tuin, een boodschap of verzorging van huisdieren. Heukelum wordt in kleinere buurten verdeeld met een eigen buurtambassadeur en is daarnaast 7 dagen per week een centraal telefoonnummer bereikbaar. Heukelum Actief is tevens de basis voor het ontplooiën van allerlei activiteiten die interessant zijn voor inwoners van Heukelum. Eind 2015 krijgt Heukelum Actief de verantwoordelijkheid van het exploiteren van het dorps huis en worden er in de verbouw nog een aantal belangrijke verbeteringen gemaakt die nodig zijn voor een multifunctioneel gebruik.

Vuren start na de zomer 2015 met verkennende gesprekken en wordt eind 2015 Vuren Actief in leven geroepen. Er zijn een aantal speerpunten die ze nastreven, zoals een inloopochtend om de 14 dagen, een jeu de boules baan en het uitzetten van een enquête later in 2016.

In Asperen starten de gesprekken in het najaar 2015 en komt initiatiefgroep Asperen Actief tot leven. Zij willen eerst het draagvlak in Asperen onderzoeken om meer verbinding met elkaar aan te gaan en kiezen ervoor om eerst een enquête onder de inwoners uit te zetten. Daarin worden naast het onderzoeken van het draagvlak, de ideeën die geïnventariseerd zijn bij de bevolking getoetst. Tevens wordt er in meegenomen of er hulpvragen en/of aanbod van inwoners zijn. De enquête wordt in het voorjaar van 2016 uitgezet.

Helaas komt dit in Spijk vooralsnog niet van de grond en hopen we dat deze kern in 2016 met verkennende gesprekken kan gaan beginnen.

### **Samenwerking Wmo-raden Rivierenland**

De samenwerking tussen de 10 Wmo-raden van de gemeenten in Rivierenland wordt in 2015 voortgezet. Wel verandert de bestuurlijke samenwerking nadat de subsidie van de provincie voor de transitie is gestopt is en verdwijnt deze gezamenlijke aansturing naar de ambtenaren. In het Netwerk Wmo-raden merken we gedurende het jaar dat dit een leemte is die voor de samenwerking in het Sociaal Domein, ook op ambtelijk niveau, niet prettig werkt en de voortgang vertraagt. Ondanks dit gemis blijft het Netwerk Wmo-raden de verbinding met de regionale ambtelijke beleidsmedewerkers na streven.

Lopende het jaar wordt het Netwerk Wmo-raden door verschillende regio ambtenaren benaderd voor o.m. aanbesteding hulpmiddelen, zorginkoop, wonen en zorg, vertrouwenspersoon Sociaal Domein en basismobiliteit. Op deze onderwerpen wordt de onderlinge krachtenbundeling verder vorm gegeven en wordt voor de aanbesteding hulpmiddelen een gezamenlijk ongevraagd advies geschreven. Dit advies biedt ook iedere Wmo-raad aan het eigen college van burgemeester en wethouders aan.

In het 2<sup>e</sup> deel van 2015 wordt er wel een vervolg gegeven aan een aantal regionale samenwerking thema's op Wmo en Jeugd onderwerpen en wordt hiervoor een centrale ambtenaar aangesteld. Dit is dezelfde persoon als in 2013 en 2014 de centrale taken gecoördineerd heeft en kunnen we op deze punten weer aanspreken. Daarnaast blijft een ambtenaar van regio Rivierenland de persoon die we aanspreken als het over andere regionale onderwerpen gaat.

De samenwerking in Rivierenland tussen de Wmo-raden in het Netwerk groeit in 2015 langzaam door naar een hechtere kennisdeling en samenwerking met elkaar.

Deze werkwijze, zonder bestuurlijke samenwerking en aansturing op het beleid van het Sociaal Domein, maakt dat alle uitwerkingen per gemeente besproken en besloten blijven worden. Voor het Netwerk blijft dit een punt van aandacht en wordt dit in 2016 verder uitgewerkt en in acties omgezet.

Regio Rivierenland organiseert voor het sociaal domein op 27 en 28 mei een Denk- en Doe Conferentie, De olifant verkent, over de transformatie van de specialistische zorg in Rivierenland. Er nemen diverse leden van het Netwerk Wmo-raden aan deel waarvan ook enkele leden van onze Wmo-raad. Het is een bont gezelschap van onder andere cliënten en/of vertegenwoordigers, zorgaanbieders, ondernemers, ambtenaren, gebiedsteammedewerkers, inkopers en adviseurs. Centraal stond de vraag naar vernieuwing en verandering. De rode draad hierbij was om door gezamenlijk op te trekken, vanuit verschillende invalshoeken goede oplossingen te vinden. Een beamer is hier tijdens de twee dagen niet aan te pas gekomen. Ook waren er geen deskundigen die 'vertelden hoe het zit', alle kennis kwam helemaal uit de deelnemers zelf. Hiervoor gebruikten we tijdens de conferentie de metafoer van 'het verkennen van de hele olifant'. Bij toeval stond er al een mooie olifant klaar op de locatie.

De volgende zes onderwerpen kwamen in de eerste dag naar voren door de deelnemers en zijn de tweede dag verder uitgewerkt:

1. Cliënt centraal;
2. Toeleiding naar specialistische zorg;
3. Vermindering administratieve lasten;
4. Ketensamenwerking;
5. Sturen op resultaten;
6. Rol van de gemeente als opdrachtgever.

In de weken daarna zijn er vervolgdagen georganiseerd en de onderwerpen verder uitgewerkt.

In het najaar organiseert het Netwerk Wmo-raden een themabijeenkomst voor de leden van de tien Wmo-raden. Centraal staan de twee vragen hoe de bestuurlijke samenwerking in regio Rivierenland zich in de komende jaren zal gaan ontwikkelen en op welke wijze de belangen van de inwoners met een hulpvraag centraal in kunnen blijven staan. Burgemeester mevrouw L. van Ruijven van onze gemeente is de spreker over de toekomstige bestuurlijke samenwerking in regio Rivierenland. In haar inleiding kan ze inhoudelijk deze vraag nog niet beantwoorden, maar is de samenwerking tussen de gemeenten, de inwoners, de zorgaanbieders en de ondernemers van groot belang. De tweede spreker is de heer A. Hungerink, oud voorzitter van het Netwerk Wmo-raden. In zijn inleiding houdt hij een sterk pleidooi voor het Persoon Gebonden Budget waarin de cliënt volledig zelf de regie heeft over de eigen zorg en daar zelf keuzes in kan maken.

In 4 groepen gaan de deelnemers van de bijeenkomst uiteen en bespreken de onderwerpen uit de inleiding met elkaar. Uit één van deze groepen ontstaat het idee om een denktank te organiseren, zes deelnemers geven zich hiervoor op. Ze nemen de opdracht mee om met elkaar te gaan brainstormen over verbetering van burgerparticipatie en de taken van het sociaal domein. De ideeën die daaruit komen in het Netwerk Wmo-raden in te brengen.

### **Contacten Netwerk Wmo-raden en Netwerk Cliëntenraden Rivierenland**

Het contact met het Netwerk Cliëntenraad Rivierenland blijft zich in 2015 ook richten op informatie uitwisseling en zijn er 2 gezamenlijke thema besprekingen georganiseerd.

De eerste themabijeenkomst is op 1 juni en organiseren we gezamenlijk. In samenwerking met Zorgbelang Gelderland en Movisie wordt een themabijeenkomst over de doorontwikkeling van de lokale medezeggenschap in het Sociaal Domein verzorgd. Na een korte presentatie volgt een bespreking over de mogelijkheden van verdere afstemming en samenwerking en de vraag hoe we de raden kunnen versterken in de vertegenwoordiging van de inwoners uit de regio. Twee leden van onze Wmo-raad nemen hieraan deel en zijn enthousiast over de inhoud en spreken we af om in september dit thema ook op onze themabijeenkomst te zetten.

Op 9 juni is de 2<sup>e</sup> themabespreking over het thema Participatiewet en de Werkzaamheid. De voorbereiding is door de Regionale Cliëntenraad RL en Zorgbelang Gelderland opgepakt. Centraal stonden de uitvoering van de nieuwe taken door Werkzaamheid Rivierenland en het belang van cliëntvertegenwoordiging in deze.

### ***Regionale themabijeenkomst Netwerk Wmo-raden en regionale Cliëntenraden over integrale benadering van de 3 transities, Wmo 2015, Jeugd en Participatie***

De 10 Wmo-raden van Rivierenland organiseren na overleg met de regionale Cliëntenraad Rivierenland in oprichting en bijeenkomst over de integrale benadering van Wmo 2015, Jeugd en Participatie. Van de Wmo-raad Lingewaal zijn er 4 afgevaardigden aanwezig. Het streven van de Wmo-raden en Cliëntenraden is dat bij iedere zorgvraag naar ieder aspect wordt gekeken en vragen opgepakt kunnen worden en mensen niet van het ene loket naar het volgende worden verwezen. In de bijeenkomst zijn er presentaties van de 3 transities en worden er vragen over de werkwijze gesteld. Omdat Participatie bij Werkzaamheid ondergebracht is en Wmo 2015 en Jeugd bij de gemeenten, lijkt de samenwerking minder vanzelfsprekend te zijn tussen deze twee partijen. Vanuit de Wmo- en Cliëntenraden wordt voor de integrale aanpak en het leren van en met elkaar benadrukt en een warm pleidooi voor gehouden.

### ***Beleidsplan Wmo-raad***

In het najaar 2015 besluit de Wmo-raad met elkaar tot een beleidsplan te komen om daarin gerichter keuzes te maken en prioriteiten te kunnen stellen in de hoeveelheid van taken en betrokkenheid die we met elkaar hebben t.a.v. het sociaal domein. Eén van onze leden stelt voor om met elkaar een SWOT analyse te maken en daaruit het beleidsplan voor de komende 3 jaar te formuleren. Omdat hij vanuit zijn werk bekend is met deze methode leidt hij een extra avond. In een tweede vergadering ronden we dit proces af en wordt een beleidsplan geschreven. Voor 2016 staan drie belangrijke pijlers: contacten met onze achterbannen uitbreiden, opleiding en training en onafhankelijke ambtelijke ondersteuning met meer benutten van PR en communicatie. In de jaren daarna wordt de stap naar het Netwerk Wmo-raden meer uitgebreid en benut, een kwaliteitsslag gemaakt worden in de contacten met de achterban en gerichte ongeverraagde adviezen om beleid vanuit verbeterpunten van de burgers naar voren te brengen en kijken we welke effecten de burgerparticipatie heeft op het werk van de Wmo-raad.

## 7. Financieel verslag 2015

### Inleiding financieel verslag 2015

De Wmo-raad krijgt van de gemeente Lingewaal een budget van ruim € 20.000,- ter ondersteuning van de Wmo-raadsleden om gefaciliteerd de taken uit te kunnen voeren. Het financieel verslag 2015 laat een positief saldo zien. Meerdere posten zijn dit jaar onderschreven en één post is overschreven. De belangrijkste redenen worden in dit hoofdstuk toegelicht. Na de voorbereidingen van de 3 transities in 2014 koste het in 2015 een aantal maanden om zicht te krijgen hoe het beleid uitwerking zou gaan krijgen.

We hebben veel vragen gesteld in de verschillende overleggen met de gemeente, signalen besproken en regionale onderwerpen in het Netwerk Wmo-raden aan de orde gesteld. Daarbij is het Netwerk Wmo-raden op regionaal niveau door ambtenaren betrokken in onderwerpen die regionaal uitgewerkt zijn. Een aantal adviezen zijn regionaal voorbereid en lokaal bij B&W ingediend.

In het voorjaar zijn vier nieuwe leden gestart en is voor de zomer de verdeling over de specialistengroepen ingevuld. Helaas kon één nieuw lid zijn inzet niet continueren en is een bestaand lid door privé omstandigheden tijdelijk teruggetrokken.

De opzet van de begroting die we voor 2015 veranderd is, geeft een beter overzicht en indeling van de kosten. Specifieke rekeningen zijn bij de afrekening getoetst of ze onder de goede post geboekt zijn en streven we ernaar om in 2016 een korte toelichting te schrijven welke rekeningen onder een post behoren.

### *Onderschreven posten*

Zeven posten op de begroting van 2015 zijn onderschreven, waarvan we de belangrijkste vier beschrijven.

#### Post 1, Vacatiegelden

Eén lid is dit jaar niet geweest i.v.m. privé omstandigheden en 1 nieuw lid is na 3 maanden gestopt. De kosten van de vice-voorzitter zijn dit jaar ook onder de vacatiegelden geboekt en is deze post in de nieuwe begroting definitief verdwenen. Deze vermindering van uitgaven geven een ruime onderschrijving.

#### Post 2, Themabijeenkomsten

Er zijn geen kosten voor thema bijeenkomsten geboekt. De Wmo-raad heeft wel in 4 kernen de burgerparticipatie bijeenkomsten geïnitieerd in samenwerking met Welzijn Lingewaal. De gemaakte kosten hiervoor, zijn geboekt op Maatschappelijke Zaken van de gemeentel.

#### Post 5, Project- en specialistengroepen

De specialistengroepen hebben zich in 2015 gericht op interne ontwikkeling en de onderwerpen die zich dit jaar voordeden. Er zijn geen specifieke kosten gemaakt voor bijeenkomsten, scholing of congressen.

#### Post 9, Samenwerkingskosten regio

De kosten voor regionale bijeenkomsten en overleggen zijn door het eenmalige budget van het Netwerk Wmo-raden vergoed. Onzeker is of er nieuw budget komt en hebben we deze post op de begroting van 2017 laten staan.

## Overschreven posten

Er is één post van de begroting 2015 overschreden.

### Post 6, Onderhoud en reservering tablets

In 2014 zijn de eerste 10 tablets voor de Wmo-raadsleden gekocht waarmee de meeste leden van een tablet voorzien konden worden. Een enkel lid werkt bij voorkeur met een eigen tablet of laptop. Om naar de toekomst wel alle leden en voorzitter van de Wmo-raad te kunnen voorzien zijn 3 nieuwe tablets aangekocht. Tevens zijn 2 nieuwe toetsenborden en draadloze muizen gekocht om het werken met de tablets makkelijker te maken.

## Overzicht inkomsten en uitgaven 2015

Financieel overzicht 2015		Wmo-raad Lingewaal		
POST	Begroot	Uitgegeven	Verschil	
1. Vacatiegelden Wmo-raadsleden	8.946,08	6.693,92	2.252,16	
Vacatiegeld voorzitter	1.000,00	1.000,00	0,00	
Vacatiegeld vice-voorzitter (is vervallen)	750,00	0,00	750,00	
2. Themabijeenkomsten	1.000,00	0,00	1.000,00	
3. Reiskosten (excl. reguliere vergaderingen)	2.000,00	1.837,89	162,11	
4. Communicatie en PR	1.250,00	854,54	395,46	
5. Project- en specialistengroepen	1.500,00	58,40	144,16	
6. Onderhoud en reservering tablets	750,00	2.198,97	-/- 1.448,97	
7. Literatuur / abonnementen	450,00	428,63	21,37	
8. Onkosten voorzitter en leden	200,00	121,66	78,34	
9. Samenwerkingskosten regio	500,00	0,00	500,00	
10. Communicatie achterban	500,00	0,00	500,00	
11. Teambuilding	500,00	618,89	-/- 118,89	
12. Externe advieskosten	<u>750,00</u>	<u>0,00</u>	<u>750,00</u>	
<b>Totaal</b>	<b>20.096,08</b>	<b>13.812,90</b>	<b>6.283,18</b>	

## 7. Slotwoord

De Wmo-raad Lingewaal kijkt dankbaar en met waardering terug op 2015 waarin haar leden zich in samenwerking en op een plezierige wijze, met inzet van vrije tijd en maatschappelijke betrokkenheid binnen het Sociaal Domein het welzijn van de burgers van gemeente Lingewaal naar voren hebben gebracht. We zijn daarbij blij en dankbaar dat we ook dit jaar weer op een plezierige, adequate en correcte wijze secretariael ondersteund zijn.

Onze speciale waardering gaat ook uit aan de burgers die deelgenomen hebben aan onze klankbordgroep en bijeenkomsten die wij of de gemeente heeft georganiseerd. Uw inzet én inbreng over de effecten van het gevoerde beleid in het sociaal domein is bij voor onze taak zeer waardevol.

Waarderende woorden geven we evenzo aan onze gasten in onze vergadering, de ambtenaren en bestuurders Maatschappelijke Zaken van Lingewaal en andere betrokkenen bij ons werk als Wmo-raad die ons werk faciliteren en samenwerking mogelijk maken.

We kijken terug op een jaar dat spannend is begonnen en onze aandacht heeft gevraagd, waarin de contacten onderling, met de burgers, de wethouder en afdelingsmanager Maatschappelijke Zaken en de diverse beleidsmedewerkers op een plezierige manier zijn verlopen en ruimte is geboden om met elkaar te bouwen aan een goed en sociaal beleid met welzijn en gezondheid van al onze burgers in Lingewaal.

De ervaringen van de burgers zijn voor zowel de gemeente als de Wmo-raad van groot belang en zetten wij in 2016 sterker op in om deze contacten uit te breiden. We zullen daarbij meer en vaker van verschillende PR en communicatie middelen gebruik maken. Daarbij gaan we meer gebruik maken van onze facebook pagina Wmo-raad Lingewaal. U kunt ons daarop volgen door onze pagina een 'like' te geven en stellen wij reacties en vragen op prijs!

*Het geheim van de verandering is om je energie niet te richten op het bestrijden van het oude, maar op het realiseren van het nieuwe (Socrates)*

*Dank u voor het lezen van ons jaarverslag en uw betrokkenheid bij de Wmo-raad van Lingewaal!*