

# Wmo-raad Lingewaal

GEMEENTE LINGEWAAL	
Zaaknr.:	26806
Ingek.:	21 FEB. 2014
Archief:	14 8098

Asperen, 20 februari 2014

Aan  
Gemeente Lingewaal  
t.a.v. college van burgemeester en wethouders  
Postbus 1014  
4147 ZG Asperen

Onderwerp: Ongevraagd advies over Wmo-aanbestedingen

Geacht college,

De Wmo-raad heeft geconstateerd dat Wmo-gebruikers voor het bereiken van een organisatie of het bespreken van vervoer extra kosten moeten maken door het gebruik van 0900 nummers. Onderstaand leest u ons advies over Wmo-aanbestedingen.

## Advies:

1. In Wmo-aanbestedingen op te nemen dat betaalde 0900 nummers, of lange wachttijden en / of meerdere doorkiesnummers niet geaccepteerd worden.
2. Deze maatregel per heden in te voeren bij nieuwe aanbestedingen en daarbij voorkomen dat er op andere wijze extra inkomsten van Wmo-gebruikers gehaald wordt.
3. Bij regionale Wmo-aanbestedingen dit punt tevens op te laten nemen.

## Argumenten:

*De Wmo-raad vindt het van belang dat:*

- 1.1 *De Wmo-gebruikers kunnen vertrouwen op een optimale toegankelijkheid van Wmo-gerelateerde diensten.*

De Wmo-raad van Lingewaal vindt het van groot belang dat de Wmo-gebruikers in onze gemeente geen belemmeringen ondervinden om te kunnen participeren of gebruik te maken van zorg.

- 1.2 *De Wmo gebruiker zijn of haar participatiekansen kan behouden.*

De Wmo-diensten die aangeboden worden aan zorgvragers in onze gemeente zijn onder meer bedoeld om onze kwetsbare burgers in staat te stellen te participeren. Zonder bijkomende kosten zal het welzijn en welbevinden van deze doelgroep bevorderd worden.

- 1.3 *De gezondheid, het welzijn en welbevinden van onze kwetsbare burgers bevorderd wordt.*

Deze diensten worden ook aangeboden om de benodigde zorg te ontvangen. Als kwetsbare burgers goed in staat gesteld worden om hier gebruik van te maken zal dat de gezondheid, het welzijn en welbevinden bevorderen.

*2.1 De kosten van Wmo-gebruikers per direct beheersbaar te houden.*

Bij diverse diensten die Wmo-gebruikers nodig hebben komen extra kosten voor het telefonisch bereiken van een organisatie of het bespreken van vervoer. Door vanaf nu in aanbestedingen deze kosten te voorkomen heeft de Wmo-gebruiker geen extra financiële kosten of een drempel om van de voorziening of dienst gebruik te maken.

*2.2 Voorkomen dat er op andere wijze extra inkomsten bij Wmo-gebruikers gehaald wordt.*

Mogelijk dat aanbieders van Wmo-diensten alternatieven bedenken om extra inkomsten bij Wmo-gebruikers te halen. We vinden het belangrijk dat hier aandacht voor is, zodat dit voorkomen kan worden.

*3.1 Bij regionale aanbestedingen geeft dit niet alleen de Lingewaalse Wmo-gebruiker minder kosten.*

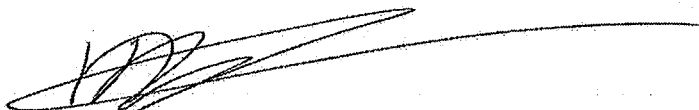
We vinden het een goede zaak dat onze gemeente samenwerkt met de gemeenten in regio Rivierenland. Door dit punt ook bij regionale aanbestedingen op te nemen geeft dit een groter bereik van de doelgroep van Wmo-gebruikers.

**Kanttekening:**

Organisaties die Wmo-diensten aanbieden zullen door het verbod op gebruik van 0900 nummers mogelijk minder inkomsten binnen krijgen. Een risico is dat ze deze inkomsten op een andere manier binnen willen halen.

Wij kijken met belangstelling uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,



N. van Iperen  
Voorzitter Wmo-raad Lingewaal

K. de Graaf, L. Vermeer en H. van Drunen